

# Relatório de Gestão 2024

Departamento Regional  
do Acre

**FIEAC – FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO ACRE**

José Adriano Ribeiro da Silva

**Presidente**

**SENAI – Departamento Regional**

José Adriano Ribeiro da Silva

**Presidente do Conselho Regional**

João César Dotto

**Diretor Regional**

Jorge Luiz Araújo Vila Nova

**Superintendente de Operações**



# Relatório de Gestão

# 2024

Departamento Regional  
do Acre

© 2024. SENAI – Departamento Regional.

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte

SENAI/AC

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

FICHA CATALOGRÁFICA

---

**S491r**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Acre.  
Relatório de Gestão 2024.  
92 p.

1. Relatório de gestão 2024. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial SENAI/AC  
Título

**CDU: 658.15(047)**

---

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Departamento Regional do Acre

Sede

Avenida Ceará, 3727

7º BEC - Floresta

69.908-108 – Rio Branco – AC

Tel.: (68) 3212-4241

Site: [senaiac.org.br](http://senaiac.org.br)

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**

Tel.: (68) 3901-4467

E-mail: [faleconosco@senaiac.org.br](mailto:faleconosco@senaiac.org.br)

**Ouvidoria SENAI**

Telefone/WhatsApp: (68) 99932-9240

E-mail: [ouvidoria@senaiac.org.br](mailto:ouvidoria@senaiac.org.br)

Site: [transparencia.senaiac.org.br/  
transparencia/ouvidoria\\_senai](http://transparencia.senaiac.org.br/transparencia/ouvidoria_senai)



# Relatório de Gestão

## 2024

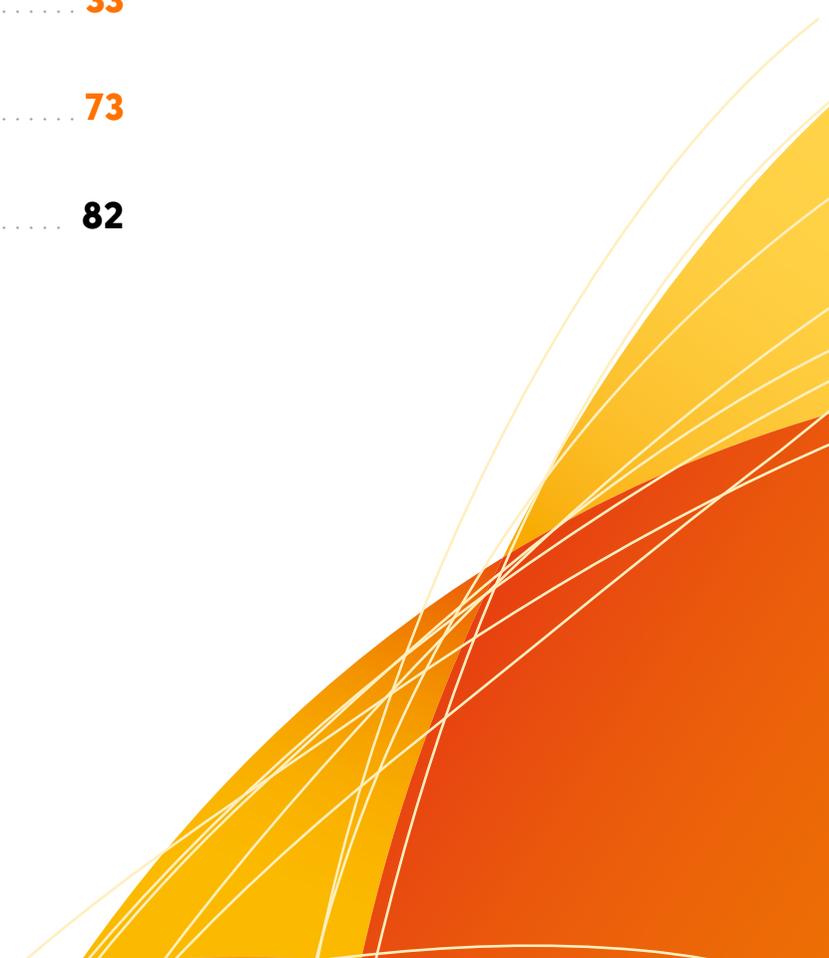
Departamento Regional  
do Acre

**SENAI** *Serviço Nacional  
de Aprendizagem  
Industrial*



# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	<b>9</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>13</b>
■ Quem Somos .....	<b>15</b>
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	<b>33</b>
■ Anexos .....	<b>73</b>
Lista de siglas .....	<b>82</b>



A woman in a white lab coat and safety glasses is working in a laboratory. She is looking intently at a piece of equipment. The image is overlaid with a network of white lines, suggesting a technical or digital theme. The background is a warm, orange-yellow color.

# Mensagem ao Leitor

# Mensagem ao Leitor

Caro leitor,

Em 2024, o SENAI/AC deu passos firmes e inspiradores rumo a um futuro promissor, reafirmando seu compromisso com a educação profissional e o desenvolvimento industrial do Acre. Em um cenário de crescimento e transformação, a instituição se consolidou como uma força motriz para a qualificação de trabalhadores e a promoção da inovação, conectando sonhos à realidade e preparando profissionais capacitados para construir um estado mais forte, competitivo e alinhado às demandas do mercado.

O contexto econômico, político e social de 2024 teve um impacto significativo nas operações e decisões do SENAI/AC, exigindo adaptações estratégicas para manter a excelência dos serviços prestados e atender com eficiência às necessidades do setor industrial local. Esse ambiente desafiador reforçou a importância de uma atuação ágil e inovadora, voltada para a construção de soluções educacionais de qualidade.

O mercado de trabalho acreano viveu um momento de renovação e otimismo. A taxa de desemprego caiu para 6,1%, o menor índice desde 2012, e a criação de 6.519 novos postos de trabalho elevou o estoque de empregos formais para 110,3 mil. Esse avanço

reflete a vitalidade da economia local, impulsionada especialmente pela indústria de transformação, responsável por mais de 60% das exportações do estado. Produtos como carne bovina, suína e madeira ganharam destaque, e as exportações cresceram expressivos 88,3% até novembro, evidenciando a força do Acre no cenário nacional.

Diante de um ambiente dinâmico e desafiador, o SENAI/AC fortaleceu sua atuação por meio de estratégias inovadoras, alinhadas às reais necessidades do setor produtivo. Esse movimento resultou em mais de **15,8 mil matrículas realizadas**, das quais **7,6 mil foram ofertadas de forma gratuita**, um crescimento expressivo de **10,49%** em relação ao ano anterior.

No âmbito social, a busca pela inclusão e pela ampliação das oportunidades educacionais tem sido um norte essencial nas decisões estratégicas da instituição. A gratuidade regimental desempenha um papel crucial nesse processo, assegurando o acesso à educação profissional de qualidade para jovens e adultos, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade social.

Esse compromisso reafirma a missão do SENAI/AC de promover a inclusão e reduzir as desigualdades, ao mesmo tempo em que prepara profissionais altamente qualificados para atender às demandas do mercado de trabalho, contribuindo diretamente para o desenvolvimento socioeconômico local.

A produção de **1,6 milhão de horas-aluno** demonstra o impacto transformador da educação profissional, preparando jovens e adultos para as demandas de um mercado em constante evolução.

A inovação também se fez presente na nossa infraestrutura. A construção do **Hub SENAI de Tecnologia e Inovação** e a criação do **Laboratório da Indústria 4.0** abriram novas portas para o aprendizado prático e moderno. Essas iniciativas proporcionam ambientes equipados com tecnologia de ponta, aproximando ainda mais a formação técnica da realidade industrial.

Chegamos mais longe com a **Caravana do Desenvolvimento**, levamos qualificação profissional a municípios remotos como Mâncio Lima, Cruzeiro do Sul e Rodrigues Alves, aproximando a educação de quem mais precisa.

Por meio de unidades móveis, atendemos mais de mil pessoas, encurtando distâncias, promovendo inclusão e criando oportunidades para o futuro.

Merece destaque também o **Programa de Eficiência da Gestão (PEG)**, uma iniciativa de alcance nacional que gerou impactos extremamente positivos para o Departamento Regional. Esse programa promoveu melhorias expressivas na produtividade, na eficiência dos processos e na eficácia e efetividade das ações realizadas, culminando na nossa melhor performance dos últimos anos, com a obtenção de um desempenho classificado como suficiente.

Outro marco significativo em 2024 foi a criação do **Observatório Regional do Acre**, uma iniciativa que visa ampliar consideravelmente a capacidade do SENAI/AC de monitorar dados estratégicos e embasar decisões com ainda mais precisão e assertividade. Esse avanço tem sido fundamental para o planejamento e a implementação de ações alinhadas às reais necessidades do setor produtivo e da sociedade local.

No cenário político, as transformações nas políticas educacionais, como a implementação dos Itinerários do Novo Ensino Médio Técnico, consolidaram a

parceria com a Secretaria Estadual de Educação (SEE). Essa colaboração resultou na formatura de mais de 400 alunos, promovendo uma conexão direta entre a educação e a empregabilidade. Assim, o SENAI/AC reafirma seu compromisso em oferecer uma qualificação profissional de excelência, alinhada às demandas do mercado local e impulsionando o desenvolvimento socioeconômico da região.

É importante destacar que o foco das entregas e soluções do SENAI/AC foi pautado e alinhado à ampliação e refinamento das práticas de compliance, integridade e transparência. Esse compromisso fortaleceu a governança institucional, possibilitando alcançar melhor desempenho nos negócios e gerar valor e reconhecimento pelo cliente. A adoção dessas práticas reforça a credibilidade da instituição, assegurando a qualidade e a eficiência de suas ações.

Cada conquista aqui apresentada reflete nosso compromisso com a transformação do Acre, preparando profissionais, fortalecendo a indústria e construindo um futuro de prosperidade. Seguiremos avançando, com esperança e determinação, na missão de promover a educação e inovação para o desenvolvimento sustentável do nosso estado.

De forma extremamente responsável, o SENAI/AC apresenta, neste Relatório Gestão, informações fidedignas e precisas, com resultados positivos que nos motivam a trabalhar ainda mais para proporcionar a melhoria do ambiente de negócios, o que reflete diretamente no fortalecimento da nossa indústria e no crescimento do Acre. Desejo a todos uma excelente leitura!



**José Adriano Ribeiro da Silva**  
Presidente do Conselho Regional  
do SENAI no Acre





# Sobre este Relatório

# Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI/AC dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial do Acre, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, a entidade possui sítio no **Site da Transparência e Prestação de Contas TCU** do Regional, os quais dispõem de informações complementares ao Relatório de Gestão e integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis da entidade e as Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em alinhamento com o compromisso do SENAI/AC com a transparência na gestão e nos resultados, informações adicionais estão disponíveis no portal da instituição, podendo ser acessadas através do link a seguir: <https://senaiac.org.br/>

NOSSA ESTRATÉGIA E NOSSOS RESULTADOS
RELATÓRIO DE GESTÃO 2024 - SENAI-AC | 33

## Nossa Estratégia

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, alinhando suas ações às diretrizes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) e à Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Com mais de sete décadas de atuação consolidada e presença em todas as regiões do Brasil, o SENAI exerce um papel central na promoção da educação profissional, na transferência de tecnologias industriais e na inovação, contribuindo diretamente para a competitividade e sustentabilidade da indústria brasileira.

Diante das rápidas transformações impulsionadas pela Indústria 4.0, a educação profissional emerge como um vetor estratégico para o desenvolvimento inclusivo e sustentável do país. Reconhecido como a maior instituição de educação profissional e tecnológica das Américas, o SENAI atua com excelência em modalidades que vão desde a aprendizagem básica até a formação superior. Essa atuação está alinhada ao Mapa Estratégico da Indústria e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), consolidando o SENAI como um agente fundamental na aceleração do fluxo de conhecimento científico e tecnológico no Brasil.

A transformação digital e a automação, associadas à inovação, têm impacto direto no perfil das ocupações e nas habilidades exigidas dos trabalhadores. Além disso, desafios globais, como o envelhecimento populacional, as mudanças climáticas e a reorganização das cadeias produtivas, reforçam a necessidade de integração entre a adoção de tecnologias e a requalificação da força de trabalho.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia institucional.

Com esse compromisso, o SENAI segue moldando o presente e o futuro da indústria brasileira, promovendo soluções inovadoras e sustentáveis que contribuem para o bem-estar da sociedade e



40 | RELATÓRIO DE GESTÃO 2024 - SENAI-AC
NOSSA ESTRATÉGIA E NOSSOS RESULTADOS

## Gratuidade

Comprometido com a inclusão e o desenvolvimento profissional, o SENAI/AC, por meio de sua política de gratuidade, tem ampliado o acesso à educação para pessoas de baixa renda, priorizando trabalhadores empregados e desempregados. O foco é proporcionar qualificação alinhada às demandas da indústria, impulsionando a empregabilidade e fortalecendo o setor produtivo local.

Para atender diferentes perfis e necessidades, os cursos são ofertados nas modalidades presencial, semipresencial e a distância (EaD), abrangendo tanto Formação Inicial e Continuada quanto cursos técnicos em diversas áreas. Essa estrutura flexível garante maior capilaridade e adesão dos beneficiários.

Em 2024, o SENAI/AC registrou **7.636 matrículas** na gratuidade regimental, atingindo **91,46%** da meta estabelecida de **8.349** matrículas. Esse resultado representou um total de 918.793 horas-aluno, evidenciando o compromisso da instituição em formar profissionais altamente qualificados e preparados para os desafios do mercado.

Além das ações em suas Unidades Operacionais, o SENAI/AC tem levado qualificação profissional para regiões remotas por meio da **Caravana do Desenvolvimento**, uma iniciativa estratégica que viabiliza o acesso à educação profissional no interior do estado. Em 2024, essa ação resultou em mais de **1.000 matrículas**, ampliando o alcance da instituição e reforçando seu papel na promoção do desenvolvimento regional.

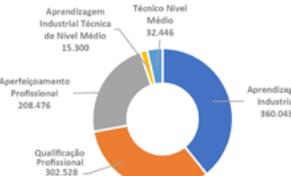
A gratuidade regimental continua sendo um pilar essencial da atuação do SENAI/AC, representando **48,09% do total de matrículas realizadas em 2024**. Esse compromisso, aliado ao alinhamento entre **educação, inovação e indústria**, fortalece a relevância da instituição para a sociedade e o setor produtivo, consolidando seu impacto na formação de profissionais qualificados para o futuro do trabalho.

**Matrículas em Gratuidade Regimental**



Modalidade	Quantidade
Aperfeiçoamento Profissional	4.965
Qualificação Profissional	1.783
Técnico de Nível Médio	87
Aprendizagem Industrial	786
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	35

**Hora-aluno em Gratuidade Regimental**



Modalidade	Quantidade
Qualificação Profissional	302.528
Aperfeiçoamento Profissional	208.476
Aprendizagem Industrial	360.048
Técnico Nível Médio	32.446
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	15.300



# Quem Somos

# Nossa História

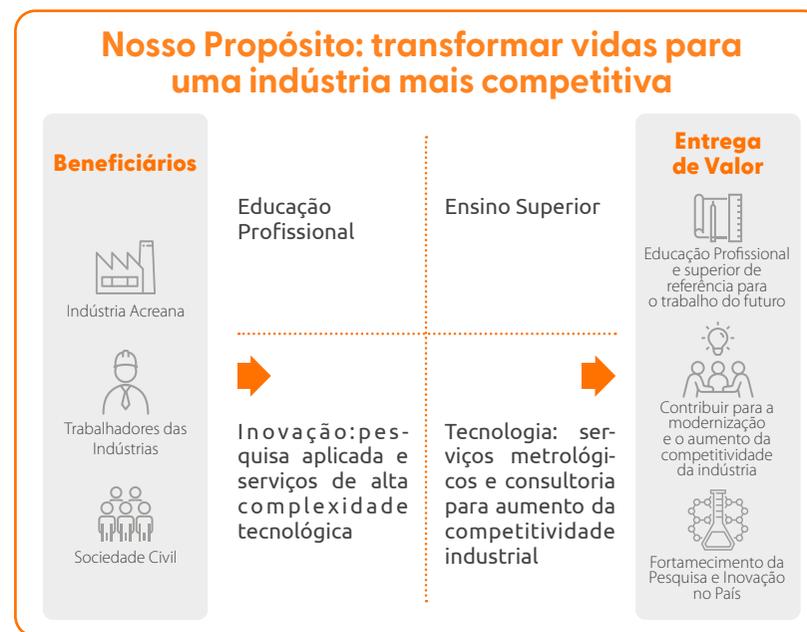
O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu artigo 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte. Além disso, tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

No Acre, o SENAI foi instalado em 18 de agosto de 1975, quando o Departamento Regional do Amazonas, então com jurisdição no Estado do Acre, instalou em Rio Branco o Centro de Formação

Profissional “Cel. Auton Furtado”, iniciando suas atividades com os cursos de Mecânica Geral (Tornearia, Solda, Ajustagem e Fresa) e Carpintaria / Marcenaria, ambas na modalidade Aprendizagem. Em janeiro de 1977 implantou o curso de Mecânica de Automóvel, na mesma modalidade, além de haver passado a atuar também na modalidade Qualificação Profissional, com a realização de cursos para adultos, e de Aperfeiçoamento Profissional, ministrando cursos voltados para as necessidades das empresas.

Atualmente, o SENAI - Departamento Regional do Acre (SENAI/AC) é uma entidade integrante do Sistema FIEAC, que tem por objetivo promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e transferência de tecnologias industriais, atuando no desenvolvimento industrial do estado do Acre, contando para isso com três Unidades Operacionais fixas, sendo duas na capital Rio Branco e uma em Cruzeiro do Sul, além de cinco Unidades Móveis que atendem os demais municípios do Estado através de programas de interiorização.



Como tudo aconteceu – e acontece até hoje – está apresentado na linha do tempo do SENAI/AC.

# Nossa História



## 1942-1980

- Em 1942, o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.
- Nos anos 50, o SENAI está presente em 21 estados brasileiros, inclusive no Amazonas, **tornando-se referência em educação profissional** e servindo de modelo para instituições similares América do Sul. Porém ainda **sem atuação no Estado do Acre.**
- Na década de 1960, a industrialização é uma realidade e muda a face do país, a **Delegacia Regional do Amazonas** se torna Departamento Regional do Amazonas.
- Em 1975, é criada a **primeira escola de ensino profissionalizante no Acre**, sob a jurisdição do Departamento Regional do SENAI/Amazonas, denominado **Centro de Formação Profissional “Cel. Auton Furtado”**, um marco para o Estado do Acre.
- A década de 80 é marcada pela implantação do Departamento Regional do SENAI em 1989, com autonomia financeira e administrativa, fato decorrente da **criação da Federação das Indústrias do Estado do Acre – FIEAC, em 07 de julho de 1988.**

## 1990

- Em 1990, o SENAI chega em Cruzeiro do Sul com a instalação do CFP “Irmãos Scheng” em parceria com a Paróquia Nossa Senhora do Rosário.
- Em 1992, **é criado o Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário – CETEMM**, objetivando oferecer inovação, informação tecnológica e formação profissionalizante para empresas e trabalhadores do segmento de Madeira e Móveis.
- Em 1996, **adere ao programa de Planejamento Estratégico do Sistema SENAI.**

## 2000

- 2006: Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2005) e oferta do primeiro curso Técnico em Eletrotécnica no Acre.
- 2007: Introdução do Balanced Scorecard (BSC) para monitoramento estratégico.
- 2008: Ampliação gradual de vagas gratuitas em cursos técnicos e de formação inicial e continuada; integração das áreas-meio no Sistema FIEAC.

## 2010 - 2019

- 2010: Medalhas nas Olimpíadas do Conhecimento: ouro em Mecânica Automotiva e prata em Sistemas de Transporte da Informação.
- 2011: Início dos cursos PRONATEC; inauguração da Unidade SESI/SENAI Juruá em Cruzeiro do Sul.
- 2014: Expansão do atendimento ao interior com a Caravana do Desenvolvimento.
- 2016: CETEMM se torna Instituto SENAI de Madeira e Móveis “Carlos Takashi Sasaki” (IST).
- 2019: Reestruturação da Escola SENAI, com ampliação da infraestrutura.





## 2020 - 2023

2020-2021: Pandemia da Covid-19; implantação do Programa de Eficiência da Gestão (PEG).

2021: Início da Formação Técnica do Novo Ensino Médio com SESI/AC; implantação do sistema ERP Protheus.

2022: Primeiras turmas do Itinerário V – Formação Técnica e Profissional para o Novo Ensino Médio.

2023: Início das obras do Hub de Inovação do SENAI; conclusão do ciclo I do PEG com ótimos resultados.



## 2024

> O SENAI amplia sua atuação na oferta de soluções tecnológicas com a construção do Hub SENAI de Tecnologia e Inovação;

> Inauguração do Laboratório da Indústria 4.0 da Escola SENAI;

> Em 2024, a instituição deu um passo estratégico com a implantação do Observatório Regional do Acre, um projeto híbrido desenvolvido em parceria com o SENAI, SESI e IEL/AC

> O SENAI, em parceria com a Secretaria de Educação, Cultura e Esportes do Acre (SEE), realizou a formatura de mais de 400 alunos dos cursos do Itinerário de Formação Técnica do Novo Ensino Médio;

> SENAI/AC abre 40 vagas para cursos voltados ao setor de veículos elétricos;

> Interiorização das ações do SENAI, por meio da Caravana do Desenvolvimento, marcando presença nos municípios do interior do Estado com suas Unidades Móveis e ações itinerantes;

> O SENAI/AC, em parceria com a Secretaria de Estado de Habitação e Urbanismo (Sehurb), qualificou 34 alunos em cursos profissionalizantes na área da construção civil na Cidade do Povo;

> O SENAI/AC, em parceria com a Central de Tutoria e Monitoria do SENAI Goiás, formou 26 alunos no curso técnico de Eletrotécnica em Cruzeiro do Sul, no Vale do Juruá;

> SENAI/AC recebe visita do Diretor geral do SENAI Nacional, Gustavo Leal;



# O que fazemos

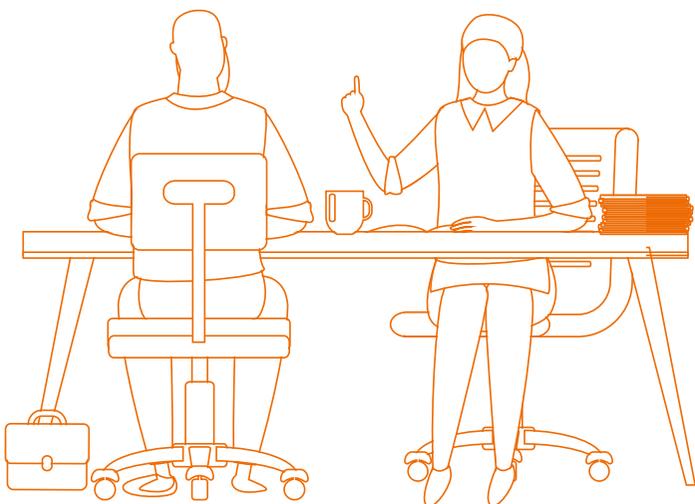


## Educação Profissional

O SENAI/AC oferece um portfólio abrangente de soluções educacionais, que vai desde a Aprendizagem Industrial e Qualificação Profissional até os Cursos Técnicos de Nível Médio e programas de Formação Continuada. Seu grande diferencial está na estreita conexão com as demandas do setor industrial, assegurando que suas formações sejam constantemente atualizadas para acompanhar as inovações tecnológicas e as exigências do mercado. Com uma infraestrutura de ponta, que inclui unidades móveis especializadas e laboratórios equipados com tecnologia de última geração, o SENAI/AC proporciona uma formação essencialmente prática, alinhada aos desafios da Indústria 4.0 e da transformação digital. A adoção de metodologias inovadoras, como o ensino baseado em projetos e simulações realistas, favorece um aprendizado dinâmico, preparando profissionais com visão crítica, capacidade de adaptação e habilidades socioemocionais fundamentais para o mundo do trabalho.

Na capacitação de jovens, o SENAI/AC se destaca pela oferta gratuita de cursos voltados à qualificação de aprendizes. Com uma abordagem pedagógica centrada em experiências práticas, esses cursos facilitam a inserção de adolescentes no mercado de trabalho. Já os cursos técnicos ampliam significativamente as perspectivas de carreira, proporcionando acesso a laboratórios modernos e a um corpo docente altamente qualificado, consolidando a instituição como uma referência internacional em educação profissional. Nos últimos anos, a ampliação da gratuidade regimental nessa modalidade garantiu um ensino mais acessível a estudantes de baixa renda.

Além disso, o SENAI/AC impulsiona o aperfeiçoamento profissional por meio de cursos voltados à atualização e ao desenvolvimento contínuo das competências dos trabalhadores da indústria. Os cursos de qualificação profissional, por sua vez, são focados tanto na inserção no mercado quanto na aquisição de novas habilidades,



fortalecendo a empregabilidade e promovendo o crescimento profissional. Ambas as modalidades integram a estratégia de gratuidade regimental do SENAI/AC, reafirmando o compromisso da instituição com a democratização do conhecimento e a formação de qualidade.

Os impactos dessa formação são evidentes: além de ampliar as oportunidades de empregabilidade para seus egressos, o SENAI/AC contribui diretamente para o aumento da competitividade das indústrias locais. Pesquisas de acompanhamento de egressos confirmam essa efetividade, registrando altos índices de inserção profissional e reconhecimento da excelência do ensino oferecido pela instituição.



**93,3%**  
**dos egressos dos cursos**  
**técnicos do SENAI/AC**  
**garantiram ocupações**  
**profissionais em 2024.**

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

O SENAI é um dos cinco maiores complexos de educação profissional e tecnológica do mundo e o maior da América Latina, consolidando-se como referência global na formação de profissionais para a indústria. Seus cursos abrangem desde a iniciação

profissional até a formação técnica e programas de capacitação continuada, alinhados às demandas do mercado e às transformações da Indústria 4.0. Reconhecido internacionalmente pela excelência na promoção da competitividade industrial, o SENAI

soma mais de 80 anos de experiência, impulsionando a produtividade e a inovação por meio da educação profissional e do desenvolvimento de soluções tecnológicas adaptadas às necessidades do setor produtivo brasileiro.

### Referência em Educação Profissional

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.
- ▶ Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI.
- ▶ Elevado nível de empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio (93,3%).
- ▶ Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).
- ▶ Única instituição de ensino profissionalizante que possui Sistema de Avaliação da Educação Profissional aplicada nacionalmente para todos os alunos concluintes de Cursos Técnicos.
- ▶ Plataformas educacionais e de educação a distância com ampla capilaridade no Estado.
- ▶ Ambientes pedagógicos (Laboratórios e oficinas) modernos e com tecnologias educacionais de ponta.
- ▶ Unidades Móveis modernas ampliando sua rede de atendimento para a interiorização de suas ações.
- ▶ Digitalização de todos os processos educacionais, desde a matrícula online até a certificação digital.
- ▶ Atuação no Itinerário da Formação Técnica e Profissional do Ensino Médio.

## Plataformas Nacionais

O Departamento Nacional, com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados pelos Regionais, investe fortemente em plataformas nacionais, tanto na área de Educação quanto em Tecnologia. O SENAI/AC atua e utiliza fortemente as seguintes plataformas:

▶ **Mundo SENAI** ([mundosenai.com.br](http://mundosenai.com.br))

Permite que candidatos aos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

▶ **Futuro.Digital** ([futuro.digital](http://futuro.digital))

Marketplace da Educação Profissional que permite a oferta on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex, o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

▶ **Meu SENAI** ([meusenai.senai.br](http://meusenai.senai.br))

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

▶ **SENAI 4.0** ([senai40.com.br](http://senai40.com.br))

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos gratuitos.

▶ **Solução de educação a distância** (LMS - *Learning Management System*)

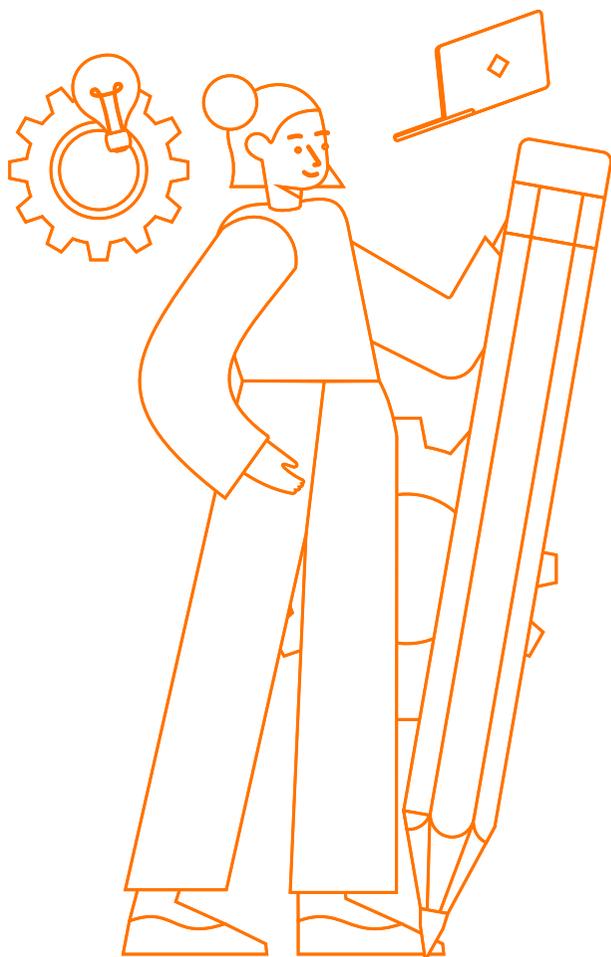
Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

▶ **Sistema de Gestão Escolar** (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

▶ **Itinerários Nacionais**

Ambiente que agrega informações dos Itinerários de Formação dos Cursos do SENAI.



### ► Portal da Autonomia

Ambiente para cadastro de publicações de Atos Autorizativos de Escolas e Cursos do SENAI.

### ► SAPHES

Ferramenta de monitoramento e aplicação da Pesquisa de Egressos do SENAI.

### ► Estante Virtual

Biblioteca de livros didáticos digitais do SENAI

### ► Contrate.me (<https://business.speck.live/contrateme/signin>)

Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

### ► Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de *microlearning* para os alunos do SENAI e para a comunidade.

### ► SENAI Experience

O SENAI Experience é o hub de metaverso da Educação Profissional. Nessa plataforma estamos agregando recursos de realidade virtual, simulação, ambientes de metaverso e mapeamento 3D de ambientes para enriquecer os cursos do SENAI. Nela, os estudantes podem interagir, desenvolver atividades, resolver problemas por meio de ambientes virtuais 3D, mapeamento de ambientes reais e manipulação de objetos 3D e simuladores virtuais com a intenção de ter uma aprendizagem cada vez mais próxima à realidade que irão encontrar nas indústrias.

### ► SENAI Space

O SENAI Space é o novo aplicativo de Realidade Aumentada (RA) do SENAI. Dispõe de um banco de objetos para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e alunos. Este aplicativo para *smartphones* proporciona ao usuário uma experiência diferenciada utilizando RA, manipulando objetos tridimensionais, ou mesmo, compondo cenários em seu espaço, alinhando, movendo e interagindo com os objetos.

## Metodologias Inovadoras

A indústria demanda, cada vez mais, profissionais capazes de resolver problemas, planejar e inovar, acompanhando a dinâmica das transformações do mercado de trabalho. Esse é o compromisso do SENAI: desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro integrem conhecimentos e habilidades, assegurando a execução de suas funções com excelência e qualidade.

Para atingir esse objetivo, o SENAI elabora metodologias e programas alicerçados em seus pilares estratégicos: Educação Profissional, Inovação e Tecnologia. Essas metodologias seguem um rigoroso processo que envolve a concepção, a aplicação de projetos-piloto, o escalonamento e a validação dos resultados, assegurando a eficiência e a eficácia na implementação.

► **Metodologia SENAI de Educação Profissional**  
Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de

atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática

► **Metodologia Lean Educacional e Lean Office**  
Metodologia que faz parte do SENAI + Produtivo – Programa para o aumento da produtividade nas Escolas SENAI. A base metodológica refere-se às ferramentas do modelo KAIZEN de melhoria de processos e eliminação de desperdícios que estão presentes em várias atividades empresariais e representam hoje a principal razão da improdutividade nos processos. Logo a proposta do Lean Educacional e Lean Office tem como foco a redução de custos com insumos e o aumento das atividades que agregam valor no aprendizado, garantindo o aumento da produtividade e a redução de custos nos processos educacionais. Aplica-se nos laboratórios e oficinas e nos processos de gestão escolar.

► **Metodologia Avaliação de Estudantes – ADE e Metodologia de Pesquisa de Egressos**  
As duas metodologias fazem parte do SAEF – Sistema de Avaliação da Educação Profissional. A ADE – Avaliação Desempenho Estudante visa avaliar o desempenho de alunos concluintes de cursos técnicos, por meio de diversas estratégias, técnicas e instrumentos, com o objetivo de aferir as competências imprescindíveis ao desempenho da ocupação, investigando o grau de desenvolvimento das capacidades básicas, técnicas e de gestão, conforme preconiza a metodologia de formação do SENAI. A Pesquisa de Egressos é aplicada para as modalidades de Aprendizagem, Qualificação e

Habilitação Técnica com a finalidade de acompanhar a inserção dos egressos do SENAI no mundo do trabalho e a satisfação das empresas com a formação proporcionada.

► **Metodologia SENAI de Educação a Distância e Central de Tutoria e Monitoria Nacional**  
Contempla os aspectos metodológicos para o desenvolvimento e execução dos cursos a distância ofertados pelas Unidades Operacionais do SENAI/AC.





## Inovação e Tecnologia

A atuação do SENAI/AC acontece pelos **Institutos SENAI de Inovação - ISI**, os **Institutos SENAI de Tecnologia - IST**, o **Hub SENAI de Inovação e Tecnologia, Laboratório da Indústria 4.0** e por meio dos **Habitats SENAI de Inovação**, com o apoio da **Plataforma Inovação para a Indústria**.

Na área de Inovação e Tecnologia, o SENAI/AC oferece soluções personalizadas por meio de serviços técnicos especializados, consultorias, metrologia, e pesquisa e desenvolvimento. As linhas de atuação incluem desde diagnósticos e otimizações de processos industriais até ensaios laboratoriais.

A Rede de Institutos SENAI de Inovação consolida-se como um elo estratégico entre o meio acadêmico e as demandas do setor empresarial. Com foco na pesquisa aplicada, a rede transforma conhecimento científico em soluções práticas, impulsionando o desenvolvimento de novos produtos e tecnologias customizadas para atender às necessidades específicas das indústrias.

Adotando uma abordagem integrada, os Institutos SENAI de Inovação acompanham os projetos em todas as suas etapas, desde a concepção inicial até a entrega

final, garantindo a geração de valor e oportunidades de negócio para as empresas parceiras.

A proximidade com complexos industriais e universidades fortalece a sinergia entre pesquisadores e empreendedores, viabilizando interações ágeis e eficientes. Essa integração territorial e funcional assegura entregas mais precisas e o alinhamento às demandas do mercado, reforçando o papel dos Institutos como agentes de transformação tecnológica e competitividade empresarial.

### ► Excelência em Tecnologia e Sustentabilidade na Indústria

Os **Institutos SENAI de Tecnologia** desempenham um papel estratégico ao oferecer soluções completas que promovem a eficiência produtiva e a sustentabilidade industrial. Por meio de serviços de metrologia e consultoria, a rede contribui diretamente para a redução de desperdícios e o aprimoramento das práticas produtivas, fortalecendo a competitividade das empresas.

Com a maior rede de laboratórios acreditados pela **Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre)** do **Instituto Nacional de Metrologia (Inmetro)**, os Institutos SENAI de Tecnologia garantem serviços de metrologia de alta precisão, essenciais para a qualidade de produtos e processos industriais. Esses serviços avaliam a conformidade com regulamentos e normas nacionais e internacionais, assegurando excelência e credibilidade às operações industriais.



Além disso, as consultorias especializadas oferecem abordagens inovadoras para aumento de produtividade e eficiência operacional. Metodologias comprovadas, como manufatura enxuta, eficiência energética, digitalização e conectividade, são aplicadas para atender às demandas específicas dos setores industriais. Essa integração de serviços reforça o compromisso dos Institutos com o desenvolvimento sustentável e a transformação tecnológica da indústria brasileira.

### ► **Hubs SENAI: Catalisadores de Inovação e Tecnologia Regional**

Os **Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia** configuram-se como plataformas estratégicas para impulsionar a inovação regional, conectando a indústria local às soluções mais avançadas disponíveis no mercado. Operando de forma integrada com os Institutos SENAI de Inovação e os Institutos SENAI de Tecnologia, os Hubs fortalecem a colaboração entre empresas, academia e empreendedores, criando um ecossistema que fomenta o desenvolvimento tecnológico e a competitividade industrial.

Com o propósito de serem uma referência para a comunidade empresarial, os Hubs SENAI desempenham um papel central na promoção,

identificação, captação, execução e entrega de soluções inovadoras. Por meio da sinergia com a rede SENAI, oferecem serviços especializados que fortalecem competências locais e regionais, alinhando inovação à necessidade das indústrias.

Ao integrar conhecimento, infraestrutura de ponta e expertise técnica, os Hubs SENAI potencializam a capacidade de transformação da indústria, reafirmando seu compromisso com o progresso tecnológico e o fortalecimento econômico regional.

### ► **Laboratório da Indústria 4.0: Transformando a Educação Profissional no SENAI**

O Laboratório da Indústria 4.0 é um marco na preparação de profissionais para o futuro do trabalho, alinhando-se às demandas da transformação digital no setor industrial. Com infraestrutura moderna e tecnologias avançadas, o laboratório proporciona um ambiente de aprendizagem imersivo e prático, onde alunos e profissionais podem explorar conceitos como Internet das Coisas (IoT), automação, inteligência artificial, big data e manufatura avançada.

Integrado à estratégia de inovação e tecnologia do SENAI/AC, o laboratório atua como um catalisador para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais necessárias à Indústria 4.0. Por

meio de projetos práticos e simuladores industriais, os estudantes vivenciam os desafios e as oportunidades da era digital, sendo capacitados para implementar soluções tecnológicas que aumentem a eficiência, a produtividade e a sustentabilidade das operações industriais.

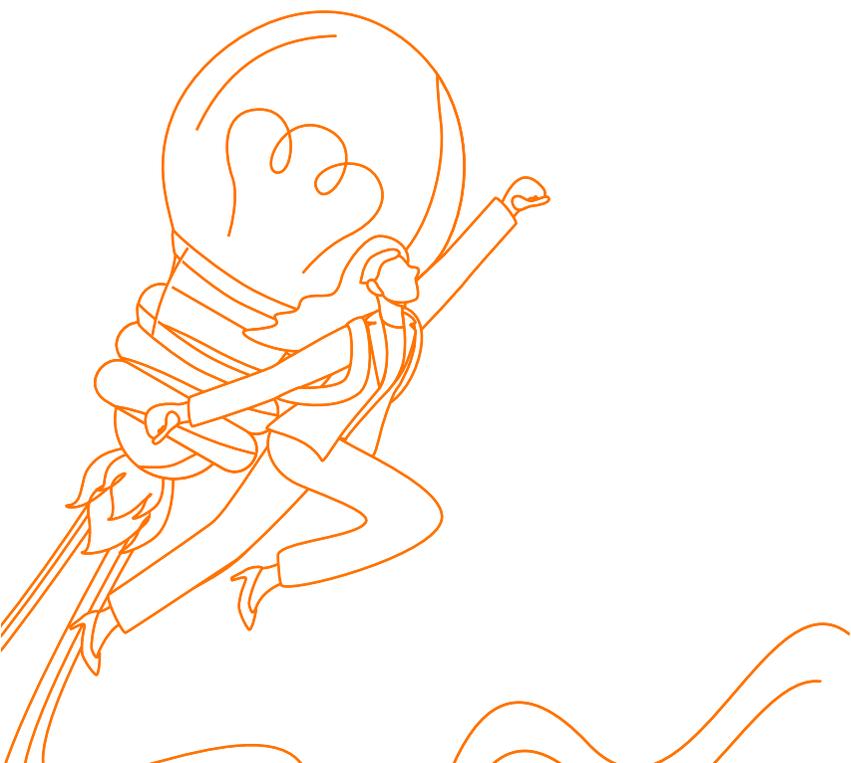
Além de formar profissionais preparados para atender às exigências do mercado, o Laboratório da Indústria 4.0 também fortalece a conexão entre a escola, as empresas e o ecossistema local de inovação. Por meio de parcerias estratégicas e projetos colaborativos, o espaço contribui para a modernização dos processos produtivos no estado do Acre, consolidando o SENAI/AC como referência em educação profissional para o trabalho do futuro.

O que diferencia o SENAI nesse segmento é sua capacidade de alinhar soluções tecnológicas às necessidades reais do setor industrial, utilizando ferramentas inovadoras e profissionais qualificados. Os impactos dessas atuações incluem o aumento da eficiência produtiva das empresas atendidas, a melhoria na qualidade dos produtos e processos, e o estímulo à inovação no ambiente industrial. Por meio de metodologias modernas e da proximidade com o setor industrial, o SENAI/AC ajuda a fomentar o desenvolvimento econômico da região.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

O SENAI disponibiliza uma ampla e robusta rede de infraestrutura voltada para Inovação e Tecnologia, desempenhando um papel estratégico no apoio às indústrias brasileiras na superação de desafios relacionados à produtividade e à competitividade. Por meio de seus institutos e Hubs especializados, o SENAI promove a integração entre educação profissional, pesquisa aplicada e desenvolvimento de soluções tecnológicas, contribuindo diretamente para o fortalecimento e a modernização do setor produtivo nacional.



- ▶ Rede com 59 Institutos SENAI de Tecnologia e que atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.

---

- ▶ São 28 Institutos SENAI de Inovação que possibilitam o desenvolvimento de soluções de pesquisa robustos e focados nas necessidades reais das pequenas, médias e grandes indústrias.

---

- ▶ Dispõe de 12 Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia em implementação ou operação que catalisam as iniciativas regionais de inovação, alavancando projetos e recursos.

---

- ▶ Plataforma Inovação para a Indústria é um instrumento exclusivo com uma nova abordagem de modelos de negócio e parcerias que objetivam financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras voltadas à indústria brasileira.

---

- ▶ A atuação em rede e a distribuição de suas unidades, garantem ao SENAI a ampla abrangência no atendimento em todo o território nacional.

---

- ▶ Infraestrutura de laboratórios modernos nas áreas de ensaios de materiais, mobiliário e produtos cerâmicos, além de núcleo de design e oficinas de prototipagem.

---

- ▶ Equipamentos tecnológicos diferenciados como: impressora 3D para manufatura aditiva, Centro de usinagem – CNC e Gravadora a laser.

---

- ▶ Soluções completas de atendimento a diferentes áreas de atuação através da ampla atuação em rede com os Institutos de Tecnologia distribuídos em todo país.

---

- ▶ Profissionais especializados em diferentes áreas de conhecimento.

---

- ▶ Consultorias executadas com metodologias nacionais de forma a garantir a padronização e qualidade dos serviços.



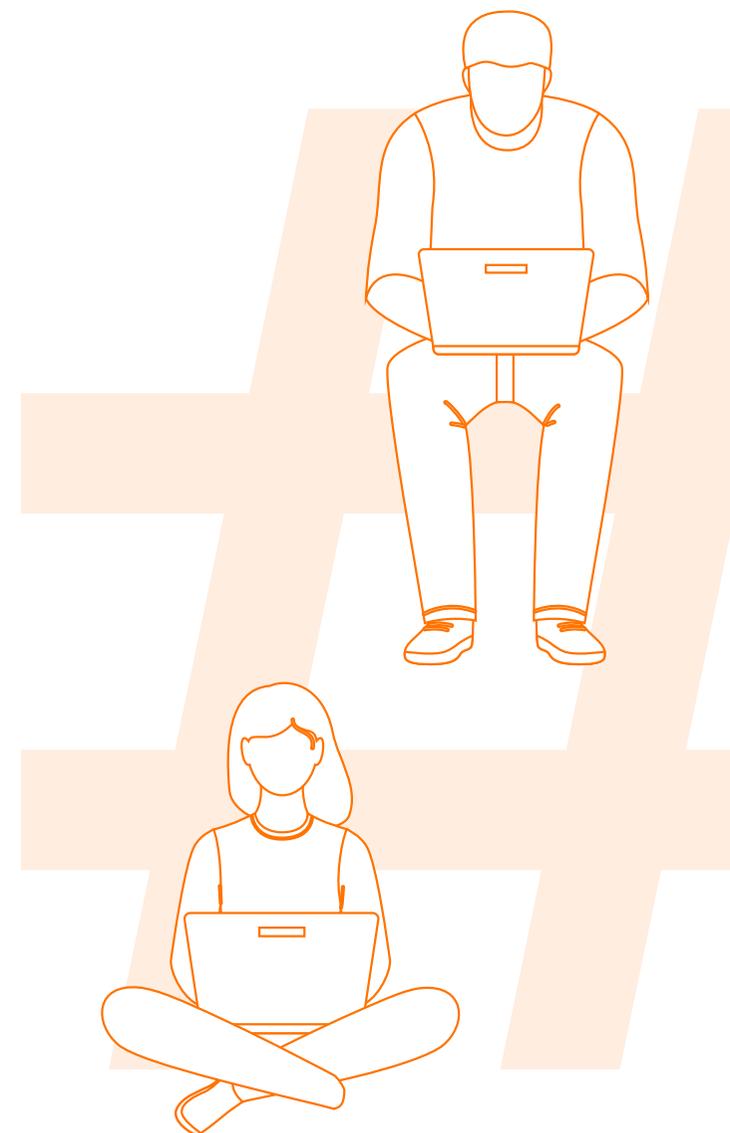
## Plataformas Nacionais

▶ **Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)** - Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção dos serviços de tecnologia e inovação unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho operacional do SENAI/AC. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

▶ **Plataforma Inovação para a Indústria (plataforma.editaldeinovacao.com.br)** - Objetiva financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria. É uma plataforma de lançamento de editais com recursos do SENAI e parceiros estratégicos para selecionar projetos de pesquisa que desenvolvam soluções para problemas reais das indústrias.

▶ **Plataforma de Metrologia para a Indústria (plataformametrologia.com.br)** - Concentra todos os serviços metrológicos oferecidos nacionalmente pelo SENAI, para facilitar os clientes acessarem o serviço.

▶ **Plataforma de Produtividade para a Indústria (brasilmaisprodutivo.mdic.gov.br)** - Plataforma desenvolvida para realizar o engajamento das empresas participantes do Programa Novo Brasil Mais Produtivo.



## Metodologias Inovadoras

O SENAI atua de forma estruturada no desenvolvimento de metodologias e na formatação de consultorias padronizadas de alcance nacional, com o objetivo de identificar e disseminar práticas de produção com potencial de aplicação transversal em diversos setores industriais. Esse processo envolve um minucioso levantamento de competências junto aos Departamentos Regionais e a execução de projetos-piloto em grupos de estados, promovendo a validação e a adaptação dessas soluções às realidades locais.

As consultorias padronizadas são estruturadas em três pilares fundamentais: a promoção da eficiência produtiva, a utilização da capilaridade do SENAI para ampliar a competitividade da indústria brasileira e a disseminação de boas práticas de produção aplicáveis a empresas de todos os portes e segmentos.

As metodologias nacionais desenvolvidas pelo SENAI passam por um rigoroso processo de concepção, aplicação de pilotos, escalonamento e validação de resultados. Uma vez validadas, essas soluções são difundidas por meio de treinamentos das equipes estaduais, transferência de conhecimento e elaboração de documentos padronizados. Para assegurar a qualidade e a efetividade das ações implementadas, indicadores são estabelecidos, monitorando de forma contínua os resultados obtidos nas empresas atendidas.

A seguir são detalhadas as principais metodologias utilizadas pelo SENAI/AC na execução de serviços de tecnologia:

► **Lean Manufacturing (Manufatura Enxuta) e Lean Office (Escritório Enxuto)** - É um programa desenvolvido pelo SENAI, cujo objetivo é aumentar a produtividade das empresas participantes. Faz uso dos conceitos da Manufatura Enxuta (Lean Manufacturing) ou a adaptação para os processos administrativos – Escritório Enxuto (Lean Office), baseada na redução dos desperdícios mais comuns no processo produtivo: superprodução, tempo de espera, transporte, excesso de processamento, inventário, movimento e defeitos. O Lean Manufacturing é uma filosofia inspirada em práticas e resultados do Sistema Toyota com foco nos processos produtivos, enquanto o Lean Office é uma filosofia que busca “fazer mais com menos” com foco em processos administrativos.

► **Eficiência Energética** - Abordagem sistemática, aplicada para o aumento da eficiência energética de sistemas produtivos, por meio da análise e melhorias no consumo de energia, utilizando como base as premissas da ISO 50001. A consultoria realiza análises que visam soluções e intervenções nos elementos de consumo energéticos de uma empresa, como motores, iluminação, refrigeração, calor, etc., com o objetivo de alcançar o melhor uso das Fontes de Energia.

► **Transformação Digital** - Com o objetivo de auxiliar as empresas a darem o primeiro passo em direção à indústria 4.0, esse programa concentra-se no aumento da produtividade por meio da adoção de recursos tecnológicos e de uma mudança na cultura de gestão dos processos produtivos. O programa é composto por uma plataforma que oferece competências e métodos de consultoria associados à digitalização e conectividade, com foco na sustentação e melhoria dos resultados alcançados.

O programa prevê a execução da consultoria SENAI Indústria Mais Avançada e a utilização da plataforma MInA - Minha Indústria Avançada. A consultoria será realizada por uma equipe local de profissionais capacitados do SENAI, enquanto o suporte técnico e a disponibilização das licenças do software MInA serão fornecidos pelo Instituto SENAI de Inovação em Tecnologia da Informação de Recife-PE. O SENAI local, em colaboração com a rede de institutos de tecnologia e inovação, atua em conjunto com o objetivo de oferecer serviços inovadores com garantia de resultados satisfatórios.

A proposta de atuação inclui a instalação do software MInA e de kits de sensoriamento e conectividade para o monitoramento do processo produtivo e a coleta de dados de produção. Com o monitoramento constante, a consultoria pode analisar os dados adquiridos pelo sistema, planejar intervenções e garantir a sustentação das melhorias ao longo dos meses.



## Como Atuamos

### Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

#### Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962. A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu

financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

#### Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O diagrama de governança do Departamento Regional do SENAI do Estado do Acre, bem como sua estrutura organizacional e informações quanto às competências e legislações, podem ser observadas em: **<https://transparencia.feac.org/public/senai/modules/estrutura-competencias>**

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

## Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente

à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

O acesso ao Site da Transparência do SENAI - Departamento Regional do Acre, é disponibilizado no endereço eletrônico: **<https://transparencia.fieac.org/public/senai>**

Nesse sítio eletrônico é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o Programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

A operação sistêmica do SENAI/AC, coordenada e impulsionada pelo Departamento Nacional para criar e entregar valor para a sociedade e, em especial para a indústria, está demonstrada em seu Modelo de Negócio.



**Nossa Missão:** Desenvolver profissionais e tecnologias inovadoras para transformar a indústria acreana.

**Nossa Visão:** Ser referência em educação profissional e inovação para o trabalho do futuro.

**Nosso Propósito:** transformar e inovar para a indústria

**Beneficiários**



Indústria Acreana



Trabalhadores das Indústrias



Sociedade Civil

**PRODUTOS E SERVIÇOS**

Educação Profissional Ensino Superior



Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

**RESULTADOS ALCANÇADOS\***

Modernização industrial intensiva em inovação



**1.332** matrículas no itinerário V Novo Ensino Médio

Educação profissional voltada para o futuro do trabalho na indústria

Trabalhadores industriais

**7.565** matrículas gratuitas

Indústria Acreana

Sociedade civil

**20.030** horas técnicas de consultoria em tecnologia

**137** empresas industriais atendidas com serviços de tecnologia

**15.877** matrículas em educação profissional e tecnologia

**Entrega de Valor**



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

**Nossos Recursos Sistêmicos**

**44,17 mi** em receita total

**106** funcionários

**30** municípios atendidos (Acre e demais estados)

**3** unidades operacionais

**7** unidades móveis

**1** instituto SENAI de tecnologia

**Política da Qualidade:** Contribuir pra a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas, gerenciando os riscos e fortalecendo os negócios. Revisão 03, atualizado em 05/12/2024



# Nossa Estratégia e Nossos Resultados

# Nossa Estratégia

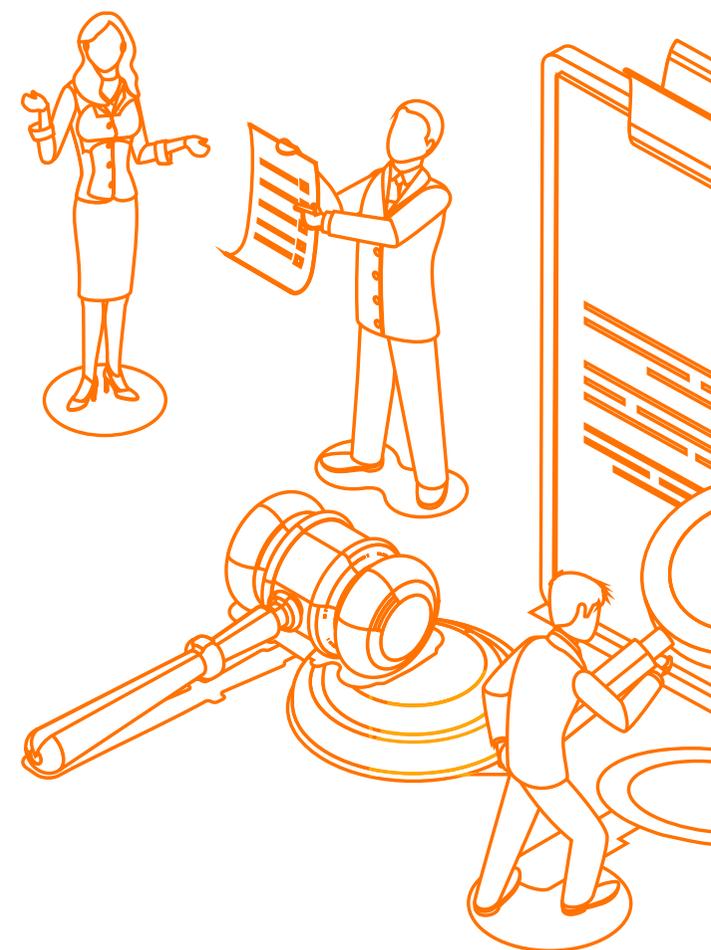
O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, alinhando suas ações às diretrizes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) e à Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Com mais de sete décadas de atuação consolidada e presença em todas as regiões do Brasil, o SENAI exerce um papel central na promoção da educação profissional, na transferência de tecnologias industriais e na inovação, contribuindo diretamente para a competitividade e sustentabilidade da indústria brasileira.

Diante das rápidas transformações impulsionadas pela Indústria 4.0, a educação profissional emerge como um vetor estratégico para o desenvolvimento inclusivo e sustentável do país. Reconhecido como a maior instituição de educação profissional e tecnológica das Américas, o SENAI atua com excelência em modalidades que vão desde a aprendizagem básica até a formação superior. Essa atuação está alinhada ao Mapa Estratégico da Indústria e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), consolidando o SENAI como um agente fundamental na aceleração do fluxo de conhecimento científico e tecnológico no Brasil.

A transformação digital e a automação, associadas à inovação, têm impacto direto no perfil das ocupações e nas habilidades exigidas dos trabalhadores. Além disso, desafios globais, como o envelhecimento populacional, as mudanças climáticas e a reorganização das cadeias produtivas, reforçam a necessidade de integração entre a adoção de tecnologias e a requalificação da força de trabalho.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia institucional.

Com esse compromisso, o SENAI segue moldando o presente e o futuro da indústria brasileira, promovendo soluções inovadoras e sustentáveis que contribuem para o bem-estar da sociedade e para o avanço tecnológico do país.





## Plano Estratégico Sistêmico 2022 - 2027

O Plano Estratégico Sistêmico (PES) 2022-2027 foi desenvolvido em colaboração entre os Departamentos Nacionais e Regionais, contemplando tendências nacionais relevantes para os negócios SENAI e, por extensão, para a indústria. Foram considerados desafios específicos de cada instituição, preservando os princípios que regem uma atuação integrada. O PES apresenta 18 objetivos estratégicos, sendo sete comuns ao SENAI.

O SENAI/AC participou ativamente da construção do PES 2022-2027 e promoveu o alinhamento de sua estratégia regional à nacional, estruturando suas iniciativas de acordo com as diretrizes estabelecidas. O planejamento estratégico no âmbito regional está sistematizado na normativa interna do Sistema FIEAC (Documento de Suporte – DS 023), com revisões quadrienais que consideram análises e projeções para períodos de 4 a 8 anos.

Em 2023, o SENAI/AC repactuou metas junto ao Departamento Nacional, adaptando-se ao novo cenário e contexto. Metas e indicadores foram definidos para o período de 2024 em diante. Essa revisão anual busca garantir que as diretrizes estratégicas permaneçam relevantes e alinhadas às demandas internas e externas. Os planos de ação anuais são desdobrados por unidades de negócio e monitorados por ferramentas de governança e pelo modelo de gestão do SENAI/AC.

## Plano Estratégico Regional

O SENAI/AC alinhou sua estratégia regional ao PES 2022-2027, reafirmando seu compromisso com o desenvolvimento de profissionais e tecnologias inovadoras para transformar a indústria acreana.

Em 2024, o plano estratégico regional (2023-2028) foi atualizado, com a criação de um novo propósito, o realinhamento da missão institucional, da visão, dos valores e da política da qualidade. Também foi adicionado um objetivo estratégico complementar, atendendo aos requisitos da Norma ABNT ISO 9001:2015.

**Propósito do SENAI/AC:** Transformar e inovar para a indústria.

**Missão:** Desenvolver profissionais e tecnologias inovadoras para transformar a indústria acreana.

**Visão:** Ser referência em educação profissional e inovação para o trabalho do futuro.

### Valores:

- ▶ Tecnologia e inovação são o caminho para um futuro sustentável;
- ▶ A educação profissional transforma vidas e cria perspectivas;
- ▶ Os interesses coletivos sempre se sobrepõem aos interesses individuais;
- ▶ Nosso trabalho é essencial para o desenvolvimento do Acre;
- ▶ Trabalhos colaborativos geram resultados mais relevantes e constroem um mundo melhor para todos;
- ▶ O mundo muda com o seu exemplo.

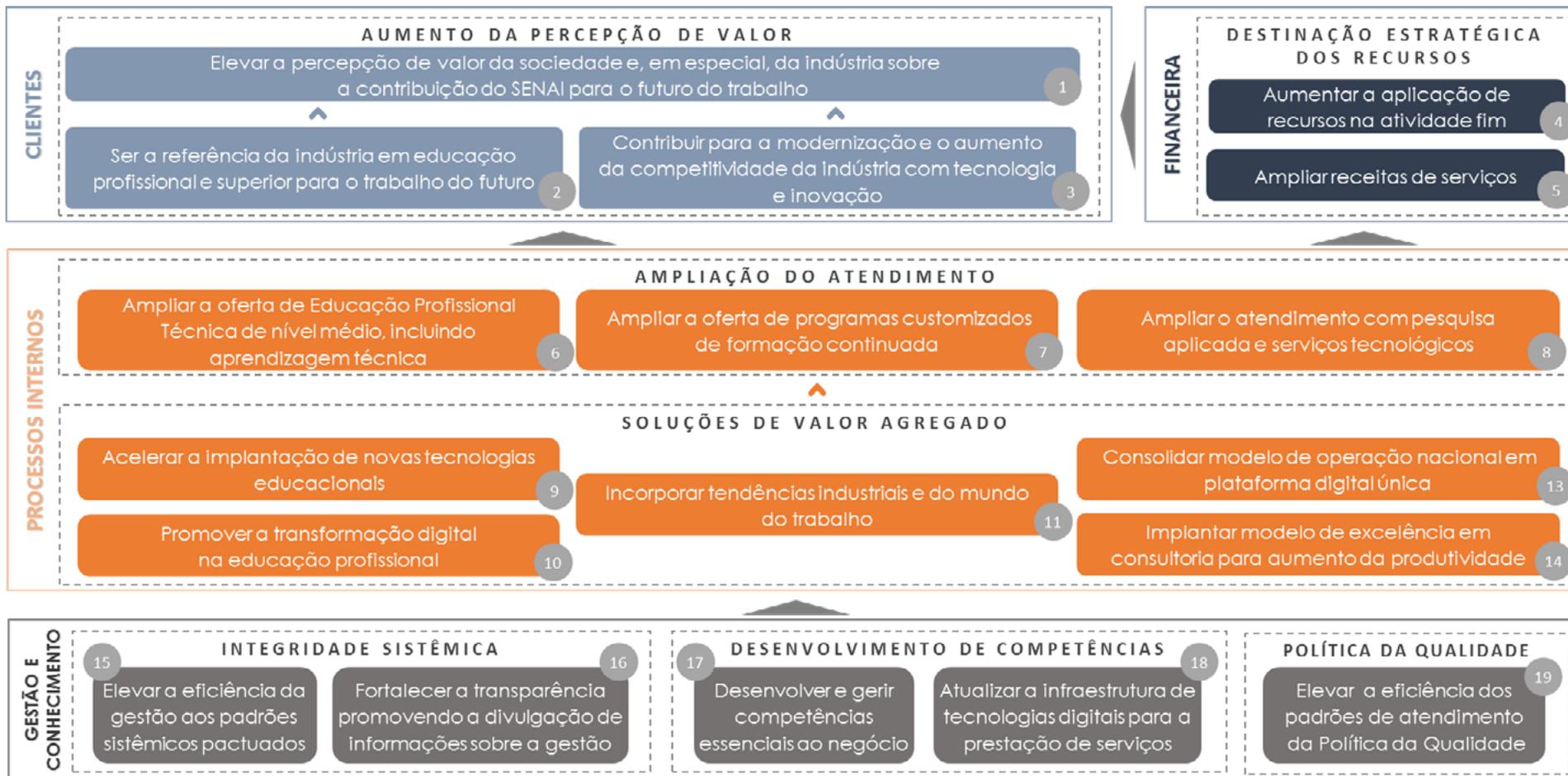


## Mapa Estratégico SENAI/AC 2023 - 2028

**Propósito:** TRANSFORMAR E INOVAR PARA A INDÚSTRIA

**Missão:** Desenvolver profissionais e tecnologias inovadoras para transformar a indústria acreana

**Visão:** Ser referência em educação profissional e inovação para o trabalho do futuro



**Política da Qualidade:** Contribuir pra a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas, gerenciando os riscos e fortalecendo os negócios. Revisão 03, atualizado em 05/12/2024





Foco de Atuação:

## AUMENTO DA PERCEÇÃO DE VALOR

O SENAI/AC assume como prioridade estratégica o aumento da percepção de valor de seus serviços e programas educacionais, reforçando sua posição como referência em educação profissional e inovação para a indústria no Acre. Esse foco reflete o compromisso de entregar soluções alinhadas às necessidades reais das empresas e dos trabalhadores, promovendo resultados tangíveis que impulsionam o desenvolvimento econômico e social da região.

Por meio de uma atuação centrada na excelência, o SENAI/AC busca destacar a relevância de seus cursos, produtos e serviços, evidenciando a conexão direta entre a formação oferecida e os desafios da Indústria 4.0. Além disso, a instituição investe em ações que promovam maior engajamento de empresas no processo educativo, demonstrando o impacto direto das qualificações no aumento da produtividade e na competitividade do setor produtivo local.

Esse esforço envolve não apenas a entrega de soluções técnicas de alta qualidade, mas também a comunicação clara e consistente de seu valor para a sociedade. Dessa forma, o SENAI/AC consolida sua imagem como um parceiro indispensável para a transformação da indústria acreana, posicionando-se como protagonista na construção de um futuro sustentável e inovador.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 1: ELEVAR A PERCEÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O FUTURO DO TRABALHO

O SENAI/AC tem conduzido uma jornada estratégica voltada para a transformação do setor produtivo local, preparando empresas e profissionais para as novas exigências do mercado de trabalho. Com foco no futuro das profissões e nas competências demandadas pela Indústria 4.0, a instituição fortalece sua atuação por meio da educação profissional, da inovação e do desenvolvimento de soluções tecnológicas alinhadas às mudanças do cenário produtivo.

Um dos pilares dessa estratégia é a elevação da percepção de valor da sociedade e, especialmente, da indústria sobre a contribuição do SENAI/AC para o futuro do trabalho. Esse objetivo reflete

o compromisso contínuo em ser um agente transformador, impulsionando a adaptação da força de trabalho às novas realidades do mercado. O avanço dessa estratégia é acompanhado por dois indicadores-chave: **o Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro e o Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI.** Esses indicadores reforçam o compromisso da instituição em fortalecer sua marca, ampliar sua atuação junto a trabalhadores e empresas industriais e garantir a excelência na prestação de serviços em suas duas áreas prioritárias: **Educação Profissional e Inovação e Tecnologia.** Dessa forma, o SENAI/AC segue promovendo o desenvolvimento de talentos, a competitividade industrial e a inovação como motores para um futuro mais dinâmico e sustentável.



## INDICADOR

### 1.1 Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro

► **Meta 2024: 86,2%**

► **Realizado 2024: Não disponível**

► **% de Realização**

**Análise de Desempenho:** Com a meta estabelecida a partir de 2024, este indicador é mensurado por meio da Pesquisa de Imagem realizada pelo Observatório Nacional da Indústria. A pesquisa avalia, junto à população brasileira, a percepção sobre a imagem e a qualidade dos serviços prestados pelo SENAI. No entanto, devido à indisponibilidade dos resultados dos indicadores 1.1, 1.2 e 2, esses não serão considerados na apuração do resultado final de 2024.



## INDICADOR

### 1.2 Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

► **Meta 2024: 87,9%**

► **Realizado 2024: Não disponível**

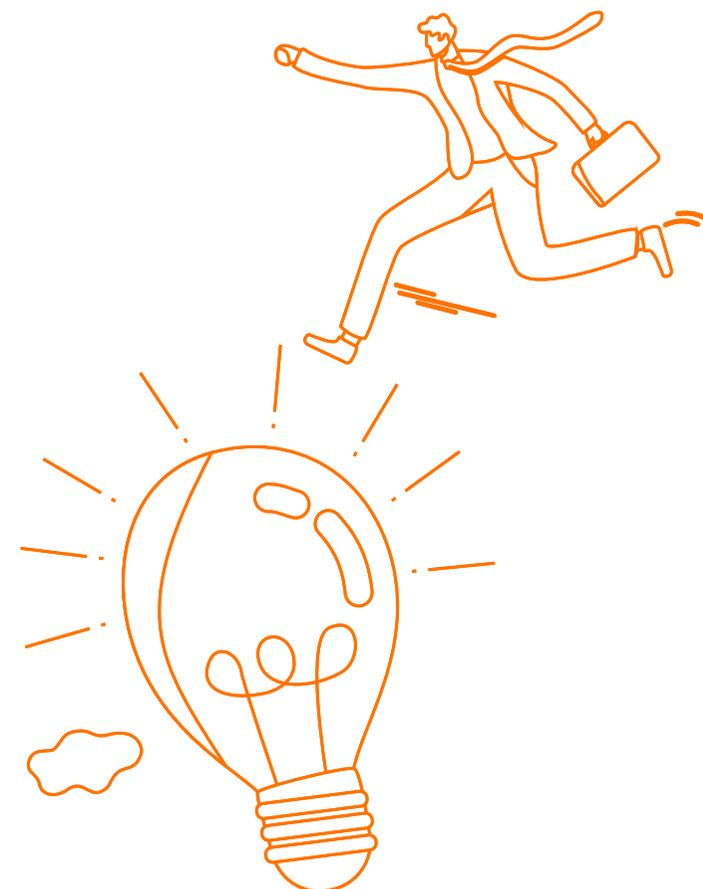
► **% de Realização**

**Análise de Desempenho:** A partir de 2023, o resultado do indicador passou a considerar o limite superior do intervalo de confiança, calculado com base na margem de erro da pesquisa amostral. O indicador “Aderência

do SENAI à demanda da indústria” não foi incluído na classificação do Departamento Regional na matriz de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão. Para 2024, o Departamento Nacional apresentará ao Conselho Nacional uma proposta de resolução visando à suspensão desse indicador. A Pesquisa de Satisfação, realizada junto aos clientes atendidos, é a principal fonte de apuração desse indicador, avaliando aspectos relacionados à qualidade e à satisfação com os serviços prestados pelo SENAI. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e conduzida pelo Observatório da Indústria. No entanto, devido à indisponibilidade dos resultados dos indicadores 1.1, 1.2 e 2, esses não serão considerados na apuração do resultado de 2024.

### Aderência do SENAI à demanda da Indústria

O SENAI/AC, por meio do **Programa de Eficiência da Gestão - PEG**, busca medir sua aderência às demandas da indústria. Este indicador é medido por meio da Pesquisa de Aderência realizada pelo Departamento Nacional - DN através do Observatório Nacional da Indústria. O indicador “Aderência do SENAI à demanda da indústria” não foi considerado para a classificação do Departamento Regional na matriz de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão. O Departamento Nacional apresentará proposta de resolução, ao Conselho Nacional, com vistas à suspensão do referido indicador para o exercício 2024.



# Gratuidade

Comprometido com a inclusão e o desenvolvimento profissional, o SENAI/AC, por meio de sua política de gratuidade, tem ampliado o acesso à educação para pessoas de baixa renda, priorizando trabalhadores empregados e desempregados. O foco é proporcionar qualificação alinhada às demandas da indústria, impulsionando a empregabilidade e fortalecendo o setor produtivo local.

Para atender diferentes perfis e necessidades, os cursos são ofertados nas modalidades presencial, semipresencial e a distância (EaD), abrangendo tanto Formação Inicial e Continuada quanto cursos técnicos em diversas áreas. Essa estrutura flexível garante maior capilaridade e adesão dos beneficiários.

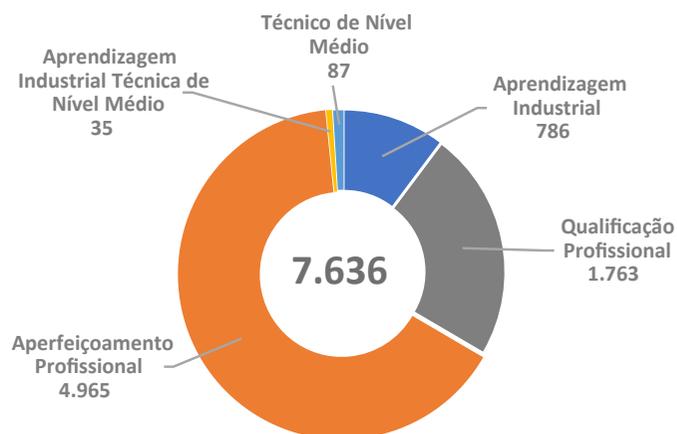
Em 2024, o SENAI/AC registrou **7.636 matrículas** na gratuidade regimental, atingindo **91,46%** da meta estabelecida de **8.349** matrículas. Esse resultado representou um total de **918.793 horas-aluno**, evidenciando o compromisso da instituição em formar profissionais altamente qualificados e preparados para os desafios do mercado.

Além das ações em suas Unidades Operacionais, o SENAI/AC tem levado qualificação profissional para regiões remotas por meio da **Caravana do Desenvolvimento**, uma iniciativa estratégica que viabiliza o acesso à educação profissional no interior do estado. Em 2024, essa ação resultou em mais de **1.000 matrículas**, ampliando o alcance da

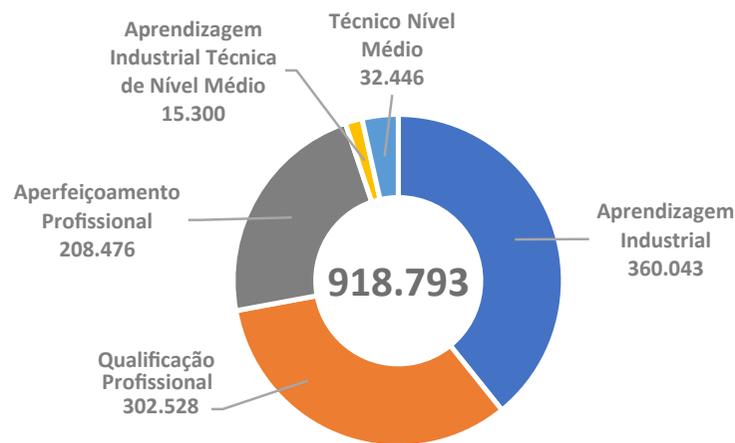
instituição e reforçando seu papel na promoção do desenvolvimento regional.

A gratuidade regimental continua sendo um pilar essencial da atuação do SENAI/AC, representando **48,09% do total de matrículas realizadas em 2024**. Esse compromisso, aliado ao alinhamento entre **educação, inovação e indústria**, fortalece a relevância da instituição para a sociedade e o setor produtivo, consolidando seu impacto na formação de profissionais qualificados para o futuro do trabalho.

### Matrículas em Gratuidade Regimental



### Hora-aluno em Gratuidade Regimental





### Ações Conjuntas do SENAI/AC Realizadas com Entidades Públicas em 2024

Em 2024, o SENAI/AC desenvolveu uma série de ações em parceria com entidades públicas no estado do Acre, consolidando iniciativas voltadas para a qualificação profissional e a inserção de diversos públicos no mercado de trabalho. Entre as principais ações realizadas, destacam-se:

#### ► **Parceria com a Agência de Negócios do Acre (Anac):**

Em julho de 2024, o SENAI/AC firmou um contrato com a Anac para a oferta de 500 vagas em cursos gratuitos de qualificação profissional. As capacitações abrangeram áreas estratégicas como Rotinas de Lançamento e Monitoramento Contábil, Processos Administrativos em Recursos Humanos e Departamento Pessoal, Logística Empresarial, entre outras, priorizando o atendimento a trabalhadores de empresas com CNPJ ativo.

#### ► **Capacitação de jovens em cumprimento de medidas socioeducativas:**

Em outubro de 2024, por meio de uma parceria entre o Instituto Socioeducativo do Acre (ISE), o Tribunal de Justiça do Acre (TJAC) e o Ministério Público do Estado do Acre (MPAC), foi realizado o curso de Mecânico de Bicicletas. Essa ação teve como objetivo promover a reinserção social de jovens em cumprimento de medidas socioeducativas, oferecendo-lhes uma oportunidade concreta de capacitação e futuro ingresso no mercado de trabalho.

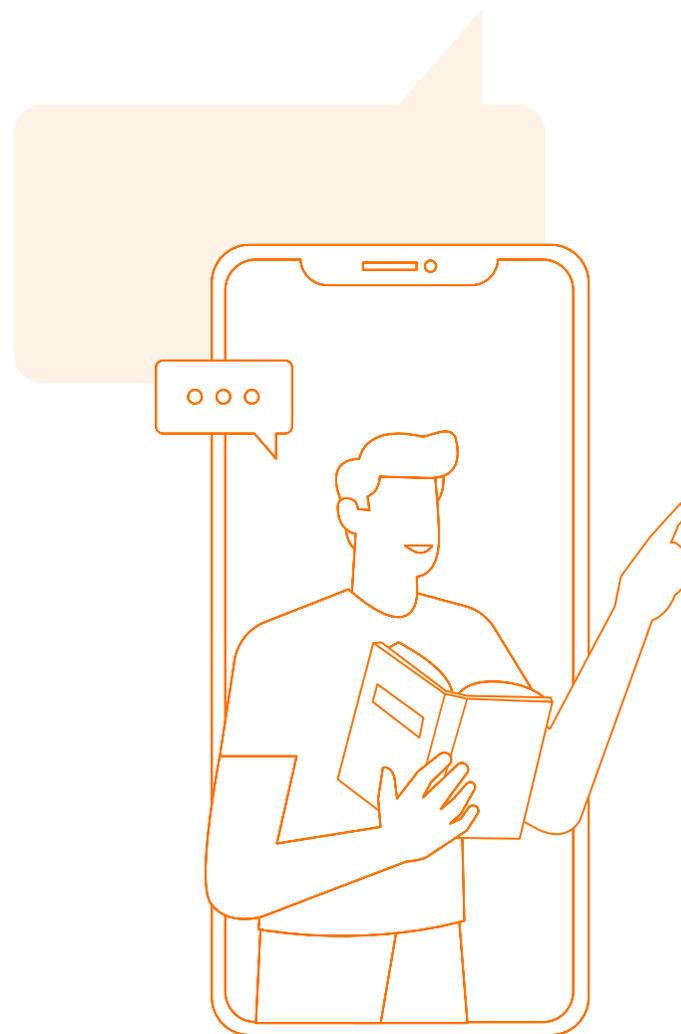
#### ► **Qualificação profissional na Cidade do Povo:**

Em novembro de 2024, o SENAI/AC, em colaboração com a Secretaria de Estado de Habitação e Urbanismo (Sehurb), certificou 34 alunos em cursos voltados para a área da construção civil, realizados na Cidade do Povo. Os cursos gratuitos contemplaram formações como Pedreiro de Alvenaria, Instalação de Sistema Elétrico Predial e NR 35 – Segurança em Trabalho em Altura, preparando profissionais qualificados para atender à demanda crescente do setor.

#### ► **Parceria com a Secretaria de Estado de Educação do Acre (SEE/AC):**

Em dezembro de 2024, o SENAI/AC celebrou a formatura de 468 alunos dos cursos de Aprendizagem Industrial e do Novo Ensino Médio, evidenciando a importância da educação profissional integrada como estratégia de fortalecimento do ensino técnico no estado.

Essas iniciativas refletem o compromisso contínuo do SENAI/AC em colaborar com instituições públicas, promovendo a qualificação profissional e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico do Acre. Através dessas ações conjuntas, o SENAI/AC reafirma seu papel como agente de transformação, capacitando profissionais preparados para os desafios do mundo do trabalho e fortalecendo a indústria local.







Foco de Atuação:  
**AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO**

O SENAI/AC tem como estratégia a ampliação do atendimento para acompanhar a crescente demanda do setor produtivo e alinhar sua oferta educacional às exigências da Indústria 4.0 e da transformação digital. A instituição vem expandindo a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, incluindo a Aprendizagem Técnica e programas de formação continuada, com foco em atender às necessidades das empresas e dos trabalhadores locais. Com base em três objetivos estratégicos, o SENAI/AC tem implementado iniciativas que geraram resultados positivos, tanto na oferta de cursos profissionalizantes em diversas modalidades quanto na prestação de serviços tecnológicos para a indústria local.



**15.877**  
Matrículas em Educação  
Profissional



**1.617.195**  
Hora-Aluno  
realizadas

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**OBJETIVO 6: AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA**

O SENAI/AC, alinhado à sua missão de promover a educação profissional e impulsionar o desenvolvimento industrial no Acre, estabeleceu como um dos principais objetivos estratégicos para 2024 a expansão da Educação Profissional Técnica de Nível Médio, com foco na inclusão da Aprendizagem Técnica.

Ao longo do ano, a instituição alcançou **767 matrículas** em cursos técnicos, totalizando **330.735 horas-aluno**. Desse total, a modalidade Técnico de Nível Médio – Itinerário V do Ensino Médio registrou a matrícula de **482 estudantes**, consolidando-se como uma das principais frentes de qualificação profissional.

Para atingir essa meta, o SENAI/AC tem investido em diversas frentes estratégicas. Destacam-se a ampliação da infraestrutura educacional, com a modernização de laboratórios e a incorporação de tecnologias avançadas para o ensino híbrido e digital. Paralelamente, a instituição tem aprimorado os currículos, alinhando-os às necessidades do setor produtivo local e às tendências tecnológicas globais, garantindo uma formação qualificada e sintonizada com as demandas do mercado.

**INDICADOR**

**6 – Expansão de matrículas em cursos técnicos**

- ▶ **Meta 2024: 273**
- ▶ **Realizado 2024: 767**
- ▶ **% de Realização: 280,68%**

**Análise de Desempenho:** A expressiva ampliação das matrículas em  **cursos técnicos** no  **SENAI/AC** reafirma o compromisso da instituição com a  **excelência educacional** e a constante atualização dos recursos pedagógicos oferecidos. Em 2024, o alcance de **280,68% da meta estabelecida** evidencia a qualidade técnica dos cursos e a eficácia das iniciativas estratégicas implementadas. Um dos principais impulsionadores desse resultado foi a parceria consolidada com a  **Secretaria Estadual de Educação (SEE)** para a oferta do  **Novo Ensino Médio**, garantindo a continuidade das turmas dos anos remanescentes e a abertura de novas matrículas. Ao longo dos últimos três anos, essa colaboração tem sido fundamental para manter os indicadores de desempenho acima das metas previstas, fortalecendo a formação profissional e ampliando as oportunidades para os estudantes. Além das ofertas vinculadas ao Novo Ensino Médio, as  **Unidades Operacionais do SENAI** também disponibilizaram  **cursos técnicos abertos ao público**, atendendo às demandas da  **comunidade** e das  **empresas** locais. Essa diversificação na oferta educacional reforça o compromisso da instituição em preparar profissionais qualificados para os desafios do mercado de trabalho, promovendo o desenvolvimento econômico e social da região.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 7: AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA

O SENAI tem como objetivo estratégico ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada, atendendo de forma precisa as demandas específicas das empresas e trabalhadores do estado. Em 2024, intensificou seus esforços para oferecer programas adaptados às necessidades das indústrias locais, com foco no desenvolvimento de habilidades, alinhadas às exigências da Indústria 4.0 e da transformação digital. A personalização dos cursos visa garantir a atualização constante das competências profissionais e fortalecer a competitividade das empresas do Acre.



### INDICADOR

#### 7 -Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

► **Meta 2024:**

► **Realizado 2024: Indicador passa a ter vigência em 2025**

► **% de Realização:**

**Análise de Desempenho:** A meta estabelecida para 2024 não teve seu resultado apurado, uma vez que a vigência do indicador passa a ser efetiva apenas em 2025. Por isso, o percentual de realização não foi calculado para o período de 2024.

#### Custo hora-aluno dos cursos de Formação Inicial Continuada – FIC e Técnico de Nível Médio - TEC

Por meio do **Programa de Eficiência da Gestão - PEG**, a eficiência dos serviços educacionais é mensurada pelo indicador de custo hora-aluno nos cursos presenciais e a distância, nas modalidades FIC e TEC. Esse indicador avalia a relação entre a produção hora-aluno executada e os custos diretos e indiretos envolvidos, proporcionando uma análise precisa da eficiência na utilização dos recursos.

Em 2024, ambos os indicadores permaneceram dentro da margem de variação estabelecida pelo Departamento Nacional, com o custo hora-aluno FIC e TEC presencial fixado em **R\$ 15,20** e o custo hora-aluno FIC e TEC EaD em **R\$ 9,80%**. O desempenho positivo do indicador Custo Hora-Aluno FIC +

TEC (Semipresencial/EaD) em 2024, que registrou **9,80%**, ficando abaixo da meta estabelecida de **13,01%**. Esse resultado reflete a implementação de estratégias voltadas para a eficiência operacional, incluindo a melhor utilização de tecnologias educacionais, a otimização da estrutura de ensino híbrido e EaD, além dos ganhos de escala nas turmas ofertadas. A redução do custo por aluno evidencia uma gestão eficiente dos recursos financeiros, contribuindo para a sustentabilidade dos programas educacionais e reafirmando o compromisso do SENAI/AC com a excelência na formação profissional.

#### Percentuais de conclusão dos cursos de Formação Inicial Continuada e Técnicos

No âmbito do **Programa de Eficiência da Gestão - PEG**, o SENAI/AC avaliou suas ações de combate à evasão escolar por meio dos indicadores de conclusão dos cursos FIC e TEC, tanto presenciais quanto a distância.

Em 2024, o SENAI/AC registrou uma taxa de conclusão de **85,4%** nos cursos FIC presenciais, superando em **6,2** pontos percentuais a meta de **79,2%**. Esse desempenho acima do esperado indica avanços significativos na retenção e conclusão dos alunos.

Nos cursos FIC (Semipresenciais/EaD), o desempenho foi ainda mais expressivo, atingindo **93,1%**, um resultado significativamente superior à meta de **70,6%**. Esse avanço reflete a eficácia do modelo educacional adotado, evidenciando o impacto positivo das estratégias voltadas para o ensino a distância e híbrido.

Por outro lado, os cursos técnicos presenciais ficaram abaixo da meta estabelecida para 2024. Enquanto a projeção era de **80,0%**, a taxa de conclusão efetiva foi de **69,0%**, resultando em um déficit de 11 pontos percentuais. Esse índice reforça a necessidade de implementar estratégias mais eficazes para retenção e engajamento dos estudantes. Para enfrentar esse desafio, o SENAI/AC adotará uma abordagem integrada, incluindo melhorias no suporte ao aluno, fortalecimento da conexão com o mercado de trabalho e reavaliação dos fatores que impactam a permanência nos cursos. O objetivo é não apenas atingir as metas futuras, mas também garantir uma formação mais acessível e qualificada.

Já o indicador de conclusão dos cursos técnicos (Semipresencial/EaD) apresentou um desempenho positivo, superando a meta estabelecida para 2024. Enquanto a projeção era de **44,6%**, o resultado alcançado foi de **55,3%**, representando um avanço de **10,7** pontos percentuais. Esse crescimento demonstra o potencial do modelo híbrido na ampliação das oportunidades de formação técnica e profissional. Esse desempenho reflete a eficácia das estratégias adotadas e aponta oportunidades para aperfeiçoamento e expansão do modelo.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 8: AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

O SENAI consolida sua posição como o principal parceiro da indústria acreana, oferecendo soluções inovadoras que impulsionam a competitividade empresarial e promovem avanços tecnológicos. Por meio de iniciativas personalizadas e alinhadas às demandas do mercado, a instituição tem sido protagonista na modernização das empresas locais e na capacitação do setor produtivo para os desafios do futuro.

Esse compromisso estratégico é monitorado por dois indicadores-chave: Empresas industriais atendidas por projetos P,D&I, reforçando a capacidade da indústria local de inovar e se manter competitiva.

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos, fortalecendo o SENAI/AC como a principal referência em soluções tecnológicas para o setor industrial.

Com foco no **desenvolvimento sustentável da indústria acreana**, o SENAI/AC capacita as empresas para se adaptarem às transformações tecnológicas e aprimorarem sua eficiência operacional. Em 2024, a instituição atendeu **242 empresas** com serviços tecnológicos e realizou **20.030 horas técnicas em**

**Tecnologia**, atingindo **91,4% da meta estipulada de 21.914 horas**.

Esse alinhamento contínuo com as demandas emergentes e as inovações tecnológicas reafirma o compromisso do SENAI/AC em gerar valor para o setor produtivo, promovendo um ecossistema industrial cada vez mais inovador, eficiente e competitivo.



**138**  
Ensaios  
Metroológicos



**20.030**  
Horas em  
Tecnologia



## INDICADOR

### 8.1 Empresas industriais atendidas por projetos P,D&I

- ▶ **Meta 2024:**
- ▶ **Realizado 2024: Não disponível**
- ▶ **% de Realização:**

**Análise de Desempenho:** Este indicador apresenta a expansão do número de empresas industriais atendidas por meio de projetos de P&D,I, pela rede de Institutos SENAI de Inovação, considerando contratos em execução ou concluídos no exercício. A meta estabelecida para 2024 não teve seu resultado apurado, uma vez que a vigência do indicador passa a ser efetiva apenas em 2025. Por isso, o percentual de realização não foi calculado para o período de 2024.



## INDICADOR

### 8.2 Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

- ▶ **Meta 2024: 70**
- ▶ **Realizado 2024: 93**
- ▶ **% de Realização: 132,86%**

**Análise de Desempenho:** Em 2024, o SENAI/AC estabeleceu a meta de atender **70 empresas industriais** com serviços tecnológicos. Esse objetivo foi superado significativamente, alcançando **93 empresas atendidas**, o que representou **132,86%** de

execução da meta inicial. Esse desempenho expressivo foi impulsionado, principalmente, pela antecipação da meta do Programa Mais Produtivo, que possibilitou o atendimento antecipado de 33 empresas. Além disso, a exigência de que as empresas participantes do programa tivessem CNAE primário ou secundário vinculado à indústria contribuiu diretamente para a superação do indicador estabelecido. Com o objetivo de expandir sua atuação em serviços tecnológicos, por meio dos Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação, o SENAI realizou um total de **20.030 horas em consultorias e serviços técnicos especializados** ao longo do ano. Essas ações estratégicas foram direcionadas ao aprimoramento da gestão dos processos produtivos, promovendo a redução de custos, a otimização de tempo e recursos e o aumento da produtividade nas indústrias atendidas. Na área de Metrologia, foram realizados **138 ensaios**, conduzidos de acordo com rigorosos procedimentos técnicos e em conformidade com regulamentos, normas e sistemas de gestão da qualidade. Essas iniciativas reafirmam o compromisso do SENAI/AC em oferecer soluções tecnológicas de alto impacto, garantindo mais inovação, eficiência e competitividade para a indústria local.

### Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação

O **Programa de Eficiência da Gestão** tem como objetivo avaliar a sustentabilidade operacional das atividades de Tecnologia e Inovação do SENAI, garantindo maior eficiência e otimização dos recursos.

Em 2024, a meta estabelecida para o indicador de sustentabilidade em Sistemas de Tecnologia e Inovação (STI) foi de **69,8%**, porém, ao final do exercício, o desempenho superou amplamente as expectativas, alcançando **72,2%**. Esse resultado expressivo reflete a eficácia das estratégias implementadas, evidenciando um avanço significativo na capacidade da instituição em manter uma operação sustentável e alinhada às necessidades do setor produtivo.

Esse crescimento reforça o papel do SENAI/AC como referência na promoção da inovação e eficiência, fortalecendo sua atuação no desenvolvimento de soluções tecnológicas que impulsionam a competitividade da indústria acarena.

## Foco de Atuação: SOLUÇÕES DE VALORES AGREGADO

O SENAI/AC tem como foco estratégico oferecer soluções que promovam avanços significativos para a indústria local, melhorando a produtividade, competitividade e sustentabilidade das empresas. A instituição atua como parceiro estratégico, oferecendo desde qualificação profissional até o desenvolvimento e implementação de tecnologias avançadas, consolidando-se como um aliado essencial para o fortalecimento e o desenvolvimento sustentável da indústria no Acre.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 9: ACELERAR A IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

O SENAI/AC, em sua busca constante por excelência na educação profissional e por contribuir para o desenvolvimento do estado do Acre, estabeleceu como objetivo estratégico para 2024 a aceleração da implantação de novas tecnologias educacionais. Essa iniciativa visa transformar a experiência de ensino-aprendizagem, tornando-a mais inovadora, interativa e alinhada às demandas da Indústria 4.0 e da transformação digital.

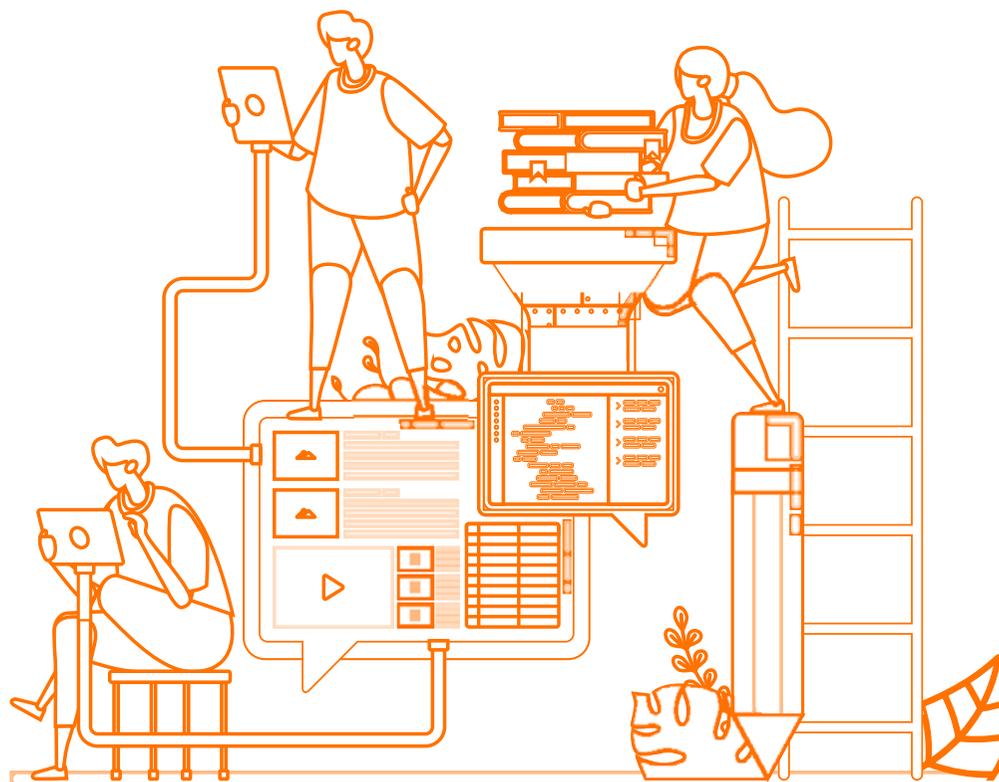
Um ponto de destaque é a modernização dos espaços de aprendizagem. O SENAI tem investido na criação

de laboratórios inteligentes e salas de aula conectadas, equipados com recursos digitais de ponta, que permitem a realização de atividades colaborativas e a personalização do ensino, atendendo às necessidades específicas de cada estudante.

Além disso, a instituição tem promovido a capacitação contínua dos seus docentes, para que possam integrar essas tecnologias de forma eficiente ao processo educativo. Programas de treinamento e workshops têm sido desenvolvidos, garantindo que os professores estejam aptos a explorar todo

o potencial das ferramentas digitais e a inspirar os alunos a desenvolverem competências técnicas e comportamentais indispensáveis para o mercado de trabalho.

Com essas ações, o SENAI/AC não apenas avança na implementação de novas tecnologias educacionais, mas também se posiciona como um catalisador de mudanças no cenário da educação profissional, promovendo uma formação de qualidade que responde às transformações do mundo do trabalho e contribui para o fortalecimento da indústria acreana.





## INDICADOR

### 9.1 Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

- ▶ **Meta 2024: 50%**
- ▶ **Realizado 2024: 100,00%**
- ▶ **% de Realização: 200,00%**

**Análise de Desempenho:** O alcance do indicador foi impulsionado pela incorporação, por parte das Unidades Operacionais do SENAI/AC, das tecnologias educacionais disponibilizadas pelo SENAI - DN. Esse avanço resultou das ações estruturadas de disseminação e capacitação promovidas pela Gerência de Educação Profissional (GEP), aliadas às campanhas de engajamento junto a docentes e alunos, visando a utilização efetiva dessas ferramentas. Um dos principais desafios enfrentados pelo Departamento Regional para atingir a meta estabelecida foi promover a adesão de gestores, docentes e coordenadores pedagógicos ao uso das tecnologias educacionais. Para superar as resistências iniciais e assegurar o engajamento efetivo, foram implementadas estratégias voltadas à promoção da cultura digital e à capacitação contínua dos profissionais. Essas ações foram fundamentais para criar um ambiente favorável à inovação e ao uso consistente das ferramentas educacionais. Adicionalmente, avançou-se na execução das iniciativas do projeto SENAI + Digital, apoiado pelo Departamento Nacional, que viabilizou melhorias expressivas na infraestrutura de acessibilidade digital das Unidades Operacionais. Esse investimento fortaleceu a modernização do ensino, ampliando o

uso de recursos tecnológicos e proporcionando uma experiência de aprendizagem mais dinâmica, interativa e alinhada às demandas da transformação digital.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 10: PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

A implementação do Programa SENAI + DIGITAL representa um dos pilares centrais da transformação educacional da instituição. Com um modelo de ensino híbrido que integra aulas presenciais e plataformas online, o programa amplia as oportunidades de aprendizagem e fortalece a conexão entre teoria e prática. Além disso, o SENAI investe continuamente na capacitação de seus professores e na modernização de seus recursos tecnológicos, assegurando um ensino alinhado às exigências do mercado.

A digitalização avança para além das salas de aula, incorporando inteligência artificial e automação nos processos administrativos, o que contribui para o aumento da eficiência e da transparência institucional. Paralelamente, a expansão dos programas de educação profissional a distância possibilita o acesso a cursos de qualidade para alunos em locais remotos, democratizando o ensino técnico e profissionalizante.

O Objetivo Estratégico nº 10 orienta essa transformação digital ao estabelecer ações estratégicas em três eixos

fundamentais: infraestrutura, processos e cultura. Essa abordagem integrada moderniza as operações internas, fomenta a adoção de novas tecnologias e prepara os alunos para um mercado de trabalho cada vez mais digital e interconectado. Assim, o SENAI se consolida como um polo de excelência em educação profissional, promovendo inovação e desenvolvimento na região.



## INDICADOR

### 9.1 Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

- ▶ **Meta 2024: 50,0%**
- ▶ **Realizado 2024: 100,00%**
- ▶ **% de Realização: 200,00%**

**Análise de Desempenho:** SENAI/AC concluiu, em 2024, a implantação integral do projeto SENAI + Digital em todas as suas Unidades Operacionais, assegurando a implementação completa de todas as vertentes previstas. Esse marco representa um avanço significativo na modernização da infraestrutura educacional, promovendo a ampliação e o aperfeiçoamento do uso de tecnologias digitais no processo de ensino e aprendizagem.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 11: INCORPORAR TENDÊNCIAS INDUSTRIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO

Comprometido com a formação de profissionais preparados para um mercado de trabalho em constante transformação, o SENAI adota uma abordagem estratégica que alinha seus cursos às tendências industriais e às necessidades do setor produtivo. Para isso, implementa **itinerários formativos flexíveis**, que combinam modalidades presenciais, virtuais, práticas e estágios, promovendo o desenvolvimento de habilidades técnicas, socioemocionais e digitais. Os itinerários são estruturados em parceria com a indústria, garantindo que a formação oferecida atenda de maneira precisa aos requisitos do mercado local e nacional. Além disso, o SENAI investe continuamente em tecnologias avançadas e equipamentos de última geração, acompanhando as transformações da Indústria 4.0 e contribuindo para a transição rumo a uma economia mais sustentável.

Com essa abordagem inovadora, o SENAI se consolida como uma referência em educação profissional de excelência, promovendo o desenvolvimento regional e fortalecendo a competitividade da indústria.



## INDICADOR

### 11.1 índice de alinhamento dos itinerários formativos

- ▶ **Meta 2024: 100%**
- ▶ **Realizado 2024: 100%**
- ▶ **% de Realização: 100%**

**Análise de Desempenho:** O SENAI Acre atingiu 100% de resultado graças às ações estratégicas implementadas pela Gerência de Educação Profissional (GEP), voltadas para a utilização efetiva dos Itinerários Formativos Nacionais (INs). Todos os planos de curso ofertados e devidamente cadastrados no Sistema de Gestão Escolar (SGE) foram elaborados com base nas referências dos INs, assegurando a padronização, qualidade e alinhamento dos programas educacionais às diretrizes nacionais.

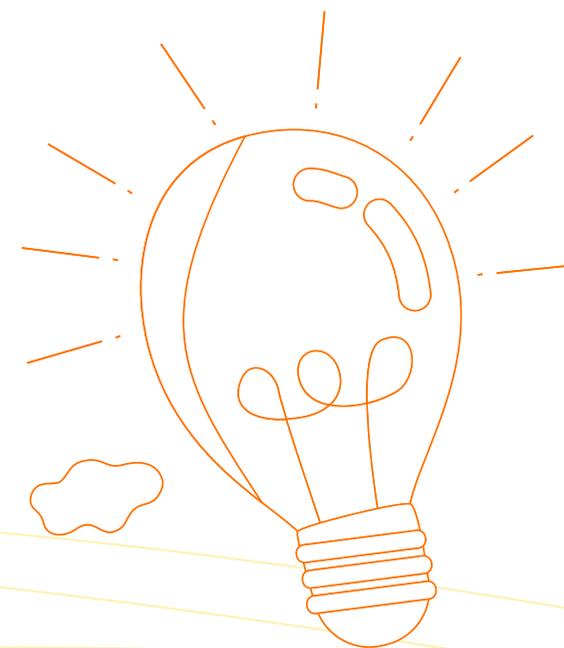


## INDICADOR

### 11.2 Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

- ▶ **Meta 2024:**
- ▶ **Realizado 2024: Não disponível**
- ▶ **% de Realização:**

**Análise de Desempenho:** Este indicador apresenta o percentual de Institutos SENAI de Inovação que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de novas competências no exercício. A meta estabelecida para 2024 não teve seu resultado apurado, uma vez que a vigência do indicador passa a ser efetiva apenas em 2025. Por isso, o percentual de realização não foi calculado para o período de 2024.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 13: CONSOLIDAR MODELO DE OPERAÇÃO NACIONAL EM PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA

Ao centralizar suas operações em uma única plataforma digital, o SENAI busca aprimorar a qualidade dos serviços, especializar as ofertas e otimizar custos operacionais. Essa estratégia visa a digitalização da Educação Profissional, Tecnologia e Inovação, permitindo que os serviços sejam acessados de qualquer lugar do mundo por meio de uma estrutura integrada e eficiente.

O Marketplace Nacional surge como um pilar essencial dessa transformação digital, ampliando as possibilidades de acesso aos serviços do SENAI e alinhando-se às demandas do mundo moderno, onde a integração tecnológica é fundamental para otimizar processos e expandir o alcance das soluções educacionais. Com uma plataforma digital unificada, o SENAI reforça sua posição como referência em inovação educacional e tecnológica, garantindo maior flexibilidade, agilidade e uma experiência aprimorada para seus alunos e parceiros.

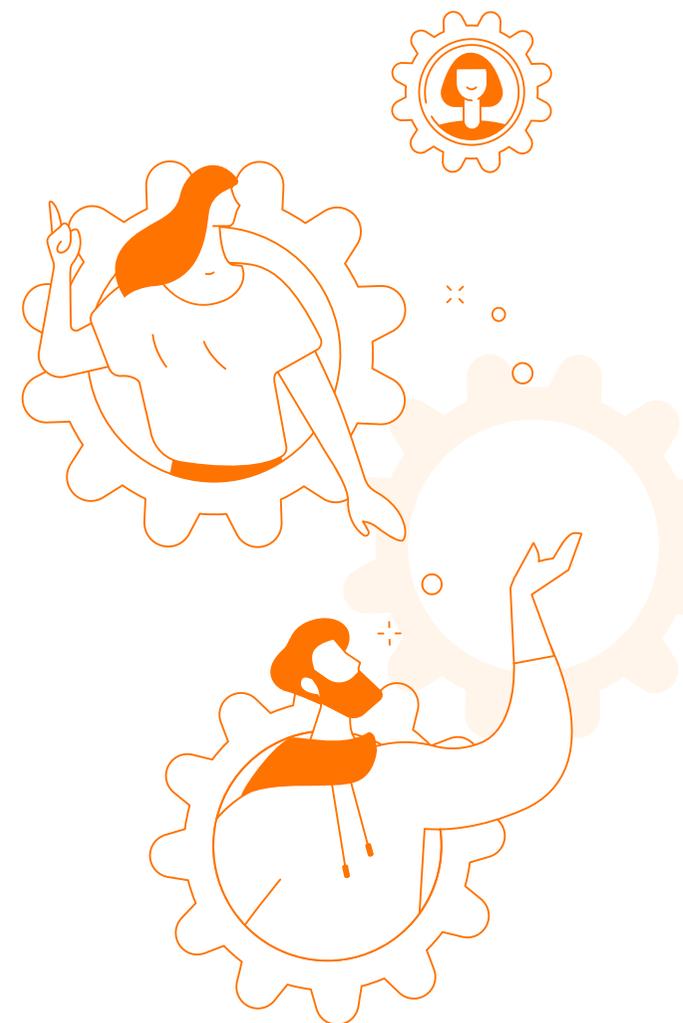


## INDICADOR

### 13.1 Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

- ▶ **Meta 2024: 5,0%**
- ▶ **Realizado 2024: 32,6%**
- ▶ **% de Realização: 652,77%**

**Análise de Desempenho:** A adoção da **plataforma Futuro.Digital** como principal canal para a oferta e venda de cursos do SENAI foi uma estratégia fundamental para impulsionar o alcance dos indicadores institucionais. Essa iniciativa fortaleceu a presença digital da instituição, ampliando o acesso aos cursos e otimizando a gestão das vagas ofertadas. Um dos principais desafios enfrentados foi a mudança no modelo de comercialização, incentivando as Unidades Operacionais a substituir gradativamente as vendas de balcão pelo ambiente digital. Essa transição exigiu um trabalho contínuo de sensibilização e capacitação das equipes, destacando as vantagens da plataforma, tanto na ampliação do público atendido quanto na otimização da oferta de gratuidade regimental. Ao consolidar o **Futuro.Digital** como a principal força de vendas, o SENAI avança na modernização dos seus processos comerciais, tornando-se mais acessível, ágil e alinhado às novas demandas do mercado educacional.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 14: IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

O SENAI/AC reafirma seu papel como agente de transformação para as indústrias locais, atuando estrategicamente para elevar a produtividade e a competitividade das empresas no cenário da Indústria 4.0. Em 2024, como parte desse compromisso, a instituição deu continuidade à construção do Hub SENAI de Tecnologia e Inovação, consolidando-se como um dos principais atores do ecossistema local de inovação.

Concebido para impulsionar o desenvolvimento industrial no Acre, o Hub SENAI irá atuar com foco em cinco pilares essenciais:

- Desenvolvimento e implementação de programas de inovação;
- Aprimoramento de processos produtivos, elevando a eficiência das indústrias locais;
- Digitalização da indústria, promovendo a integração de novas tecnologias;
- Fomento à inovação aberta, incentivando a colaboração entre empresas, startups e instituições de pesquisa;
- Oferta de serviços especializados em tecnologia e inovação, alinhados às demandas do setor produtivo.

Essa iniciativa não apenas fortalece a cultura da inovação na indústria, mas também prepara as empresas para os desafios e oportunidades de um mercado em constante evolução. Além disso, o Hub SENAI amplia o portfólio de serviços do Instituto SENAI de Tecnologia, com ênfase na transformação digital, consolidando-se como um agente fundamental na construção de um ambiente industrial mais moderno, competitivo e sustentável.



### INDICADOR

#### 14.1 Aumento da produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

- ▶ **Meta 2024: 20,0%**
- ▶ **Realizado 2024: 40,08%**
- ▶ **% de Realização: 203,85%**

**Análise de Desempenho:** O desempenho deste indicador, alinhado ao **Programa de Eficiência da Gestão (PEG)**, superou expressivamente a meta estabelecida para 2024, registrando um desvio positivo de +20,08 pontos percentuais e atingindo 100,4% acima do previsto. Esse resultado não apenas ultrapassou a expectativa, mas mais que dobrou a meta, evidenciando o **impacto transformador das iniciativas voltadas à produtividade industrial**. Esse avanço reflete a **eficácia das ações implementadas, destacando o engajamento ativo das empresas, que adotaram boas práticas produtivas e incorporaram tecnologias e processos mais eficientes**. O expressivo crescimento reforça o papel

estratégico do PEG na modernização da indústria local, promovendo maior competitividade e sustentabilidade para o setor.



Foco de Atuação:

## DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA

Diante das rápidas transformações tecnológicas e da evolução constante do mundo do trabalho, o SENAI/AC reafirma seu compromisso com o desenvolvimento de competências, um de seus pilares estratégicos. O capital humano, composto por conhecimentos, habilidades, experiências e atributos pessoais, é reconhecido como um dos principais motores do sucesso organizacional e da sustentabilidade da indústria.

Nesse contexto, o SENAI adota uma abordagem de aprendizado contínuo, investindo no aperfeiçoamento de seus colaboradores para elevar a produtividade, fortalecer o engajamento interno e consolidar sua reputação junto à sociedade e ao setor produtivo.

Por meio de uma educação corporativa de excelência, a instituição desenvolve e gerencia competências essenciais ao seu negócio, transformando potencial humano em resultados concretos para a indústria e a sociedade. Essa estratégia posiciona o SENAI/AC como um centro de referência em inovação e formação profissional, preparando trabalhadores e empresas para os desafios e oportunidades da economia atual.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 17: DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO

Comprometido com a **valorização do capital humano** como pilar estratégico da **competitividade industrial**, o SENAI, em alinhamento com o Sistema SENAI nacional, prioriza o **desenvolvimento contínuo de competências** essenciais ao seu negócio. Para enfrentar os desafios impostos pela transformação tecnológica e industrial, a instituição investe de forma permanente na educação corporativa, por meio da **Universidade Corporativa do Sistema Indústria**, promovendo a qualificação **técnica e comportamental** de seus colaboradores.

Essa estratégia não apenas eleva a qualidade dos serviços prestados, mas também impulsiona a excelência operacional e a cultura de inovação dentro da instituição. A estrutura de capacitação do SENAI/AC conta com uma rede nacional de treinamento e uma plataforma de ensino a distância, proporcionando flexibilidade e acessibilidade na formação profissional. Os cursos abrangem áreas técnicas, pedagógicas e de liderança, garantindo que os profissionais permaneçam atualizados e alinhados às demandas do mercado.

Além de preparar seus colaboradores, o SENAI fortalece diretamente as indústrias locais, formando uma força de trabalho qualificada e promovendo a

competitividade, a inovação e o desenvolvimento socioeconômico no Acre. Entre as iniciativas que consolidam esse compromisso, destaca-se o Programa de Incentivo a Bolsas de Graduação e Pós-Graduação, que amplia as oportunidades de formação acadêmica para os colaboradores da instituição no âmbito regional, estimulando o crescimento profissional e potencializando o conhecimento interno.

Dessa forma, o SENAI/AC reafirma sua missão de ser um catalisador do desenvolvimento industrial, garantindo que a qualificação e a valorização do capital humano impulsionem a produtividade e a inovação no setor produtivo.



## INDICADOR

### 17.1 Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa

- ▶ **Meta 2024: 45,0%**
- ▶ **Realizado 2024: 150,9%**
- ▶ **% de Realização: 335,34%**

**Análise de Desempenho:** Em 2024, o SENAI/AC obteve um desempenho excepcional no indicador de capacitação, registrando uma média de **150,9 horas** de formação por colaborador nas ações de educação corporativa promovidas pela **Universidade Corporativa do Sistema Indústria**. Esse resultado superou em **335,34%** a meta pactuada para o período, evidenciando o compromisso da instituição com o

desenvolvimento profissional de sua equipe. O expressivo crescimento foi impulsionado por três fatores determinantes. O aumento no número de colaboradores admitidos ao longo do ano ampliou o alcance das ações formativas. Em paralelo, a atuação estratégica do setor de Recursos Humanos, por meio de uma interlocução eficaz, fortaleceu a disseminação das oportunidades de capacitação. Além disso, o envolvimento ativo dos gestores das unidades do SENAI foi essencial para engajar as equipes e incentivar a adesão aos programas de desenvolvimento. As estratégias de engajamento implementadas pelo RH também desempenharam um papel crucial nesse avanço, promovendo uma cultura organizacional voltada para a aprendizagem contínua. Esse cenário reflete não apenas a efetividade das iniciativas de capacitação, mas também o alinhamento da instituição com a valorização do capital humano como pilar estratégico para o futuro.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 18: ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Em alinhamento com suas diretrizes estratégicas, o SENAI avança na modernização de sua infraestrutura digital, aprimorando a prestação de serviços e fortalecendo a gestão da informação. O investimento contínuo em soluções digitais avançadas e na capacitação das equipes permite uma coleta e análise de dados ágil e precisa, possibilitando respostas mais assertivas às demandas do setor industrial e impulsionando o desenvolvimento sustentável no Acre.

Entre as plataformas digitais que exemplificam esse compromisso, destaca-se o **Sistema de Gestão Escolar (SGE)**, ferramenta adotada nacionalmente para administrar os cursos oferecidos pelo SENAI. Esse sistema viabiliza uma gestão integrada e eficiente, assegurando maior transparência e qualidade nos processos educacionais.

Em 2024, a instituição deu um passo estratégico com a **implantação do Observatório Regional do Acre**, um projeto híbrido desenvolvido em parceria com o **SENAI, SESI e IEL/AC**. Integrado à **Rede de Observatórios Regionais** e ao **Observatório Nacional da Indústria**, o projeto tem como foco a **consolidação da Inteligência Analítica de Dados**,

utilizando técnicas avançadas de mineração e ciência de dados para gerar dashboards interativos, análises preditivas e estudos aprofundados sobre tendências industriais e cenários econômicos.

Com essas iniciativas, o SENAI/AC fortalece uma cultura de gestão orientada por dados, permitindo que a indústria local tome decisões mais estratégicas e fundamentadas. Ao modernizar processos e ampliar a capacidade analítica do setor produtivo, o Observatório Regional contribui diretamente para o **aumento da competitividade e a sustentabilidade das empresas acreanas** em um cenário econômico dinâmico e desafiador.



## INDICADOR

### 18.1 Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

► **Meta 2024:**

► **Realizado 2024: Não disponível**

► **% de Realização:**

**Análise de Desempenho:** A meta estabelecida para 2024 não teve seu resultado apurado, uma vez que a vigência do indicador passa a ser efetiva apenas em 2025. Por isso, o percentual de realização não foi calculado para o período de 2024.



Foco de Atuação:  
**INTEGRIDADE SISTÊMICA**

O SENAI/AC tem como foco estratégico a promoção da integridade sistêmica, fundamentada no fortalecimento de uma cultura de conformidade e ética que contribua diretamente para a eficiência da gestão institucional e a transparência nas suas ações. Esse compromisso é materializado por meio do Programa de Compliance e Integridade, aliado a iniciativas de Gestão de Riscos, Auditoria Interna, Ouvidoria e ao Comitê de Ética, que juntos asseguram a coerência entre os valores institucionais e as práticas organizacionais.

A integridade sistêmica é essencial não apenas para garantir conformidade legal, mas também para fortalecer relações éticas com clientes, fornecedores, colaboradores e parceiros, além de consolidar a reputação institucional. A atuação do SENAI nesse campo está alinhada às diretrizes estratégicas do Conselho Nacional do SENAI e ao Planejamento Estratégico 2022-2027, buscando elevar os padrões de governança e gestão com base nas melhores práticas do mercado.

Um marco relevante nesse esforço é a consolidação do Programa Compliance e Integridade, que, após sua implantação, já demonstra avanços significativos. Internamente, reforçou a cultura organizacional voltada para ética e responsabilidade social. Externamente, promoveu maior clareza e confiabilidade nos atos de gestão, respaldados por relatórios regulares e transparentes.

**Pilares do Programa de Compliance**

O **1º Pilar - Suporte da Alta Administração**, é um dos elementos essenciais do Programa, explicitado pelo envolvimento dos integrantes da Alta Administração no Comitê de Integridade, pela garantia de autonomia da área de Integridade e pelo apoio e participação nas ações de comunicação, treinamento e desenvolvimento.

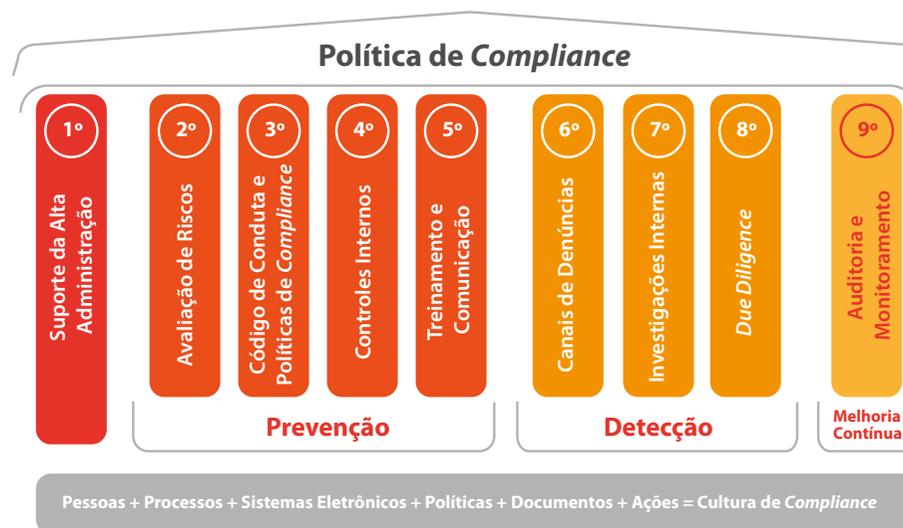
Os **2º, 3º, 4º e 5º Pilares, são a base para a “Prevenção”**, ou seja, prevenir riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, ajudando a alta direção e liderados a executarem as atividades em conformidade com a legislação e os normativos internos da instituição, bem como a capacitação dos

colaboradores na aplicação das políticas, condutas e normativos internos estabelecidos. A consciência sobre os temas de integridade e compliance deve ser reforçada mediante a comunicação interna e externa, utilizando todos os canais existentes na instituição.

Os **6º, 7º e 8º Pilares, são a base para a “Detecção”**, ou seja, detectar riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, por meio de denúncias, investigações internas, bem como os riscos de terceiros.

Por fim, o **9º Pilar, é a base para a “Melhoria Contínua”**, ou seja, as auditorias e o monitoramento contínuo, irão indicar ou não, a necessidade de revisão de regras e instrumentos; o mesmo ocorrendo no caso de mudança no cenário de riscos da instituição.

**Pilares do Programa de Compliance do SENAI/AC**



FONTE: Figura adaptada do modelo apresentado na Política de Compliance da CEMIG

## Modelo de Gestão de Riscos

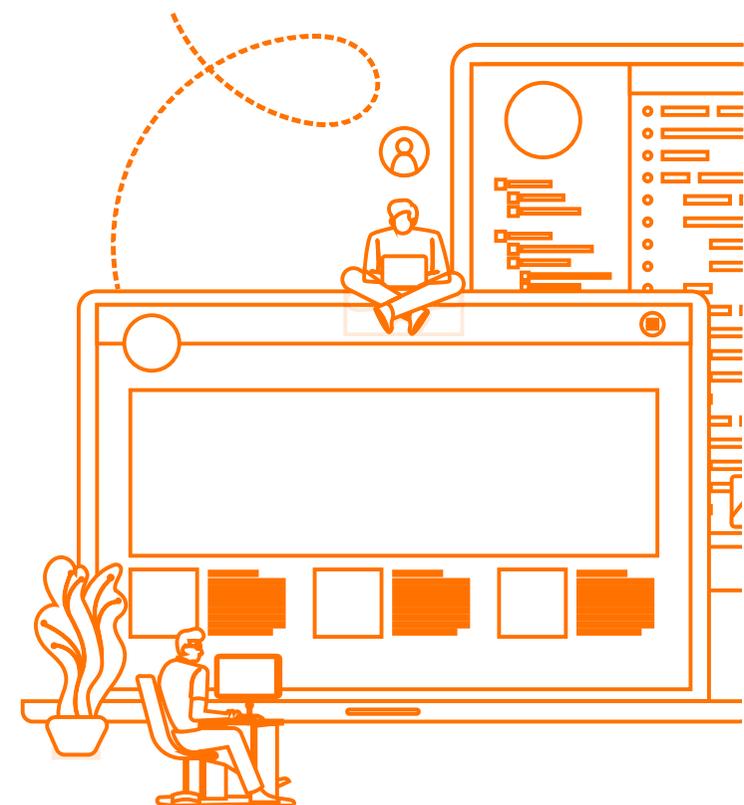
O SENAI-DR/AC adota o processo de Gestão de Riscos com base nas normas ABNT NBR ISO 9001:2015, ISO 31000:2018 e na metodologia COSO ERM. Utiliza o modelo das três linhas de defesa para aprimorar a comunicação sobre riscos e controles, com funções distintas para cada linha dentro da governança organizacional. A gestão de riscos fornece à Alta Administração informações imparciais sobre os principais riscos e as respostas dos gestores, promovendo a eficácia no controle e mitigação dos riscos. Esse modelo apoia a transparência e a melhoria

da governança, alinhado ao Plano Estratégico 2023-2028, que reforça a ética e integridade nas relações institucionais.

Além disso, o SENAI/AC reconhece que a integridade não é apenas um valor interno, mas um mecanismo essencial para o desenvolvimento social e econômico. Em sintonia com as diretrizes da ONU e o Pacto Global, reforça a importância de combater a corrupção e promover a responsabilidade social como pilares do crescimento sustentável. Essa abordagem está em

plena consonância com o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e o Mapa Estratégico da Indústria 2023-2032, que destacam a ética e a integridade como bases para a transformação da indústria.

Com esses esforços, o SENAI/AC reafirma seu papel como referência em governança, transparência e responsabilidade, construindo um ambiente de confiança e colaborando para o desenvolvimento de uma sociedade mais ética e justa.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 15: ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS

O SENAI/AC tem como objetivo estratégico elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados, alinhando-se às diretrizes nacionais para otimizar recursos, padronizar processos e mitigar assimetrias nos resultados institucionais. Esse compromisso reflete a busca contínua pela excelência, promovendo uma atuação mais eficaz e integrada em apoio ao setor industrial.

Por meio do **Programa de Eficiência da Gestão (PEG)**, estabelecido pela Resolução CN-SENAI nº 023/2020, o SENAI/AC adota uma abordagem ampla e sistemática para alinhar suas práticas aos referenciais nacionais de eficiência, eficácia e efetividade. O programa não apenas viabiliza a padronização e aprimoramento das técnicas de gestão, mas também gera insumos estratégicos que impulsionam os resultados institucionais, fortalecendo a governança e garantindo o cumprimento das metas pactuadas.

A incorporação dessas diretrizes ao cotidiano da instituição reforça seu compromisso com uma gestão íntegra e eficiente, essencial para alavancar os resultados sistêmicos e fortalecer a competitividade do setor produtivo. Ao adotar essa visão integrada, o SENAI/AC se consolida como referência em eficiência administrativa, gerando impactos positivos tanto na sua estrutura organizacional quanto na indústria local e regional.

Essa trajetória de aprimoramento contínuo reflete a capacidade do SENAI/AC de responder aos desafios do cenário industrial, assegurando que seus processos de gestão sejam sustentáveis, inovadores e alinhados às demandas do futuro. Dessa forma, a instituição reafirma seu papel estratégico no desenvolvimento do setor produtivo e na promoção da excelência em educação profissional e inovação tecnológica.



## Classificação do Regional

A análise contínua dos indicadores e referenciais nacionais pactuados, aliada à execução do Plano de Aprimoramento da Gestão, tem sido determinante para impulsionar a eficiência organizacional e superar desafios. Com a conclusão do segundo ciclo do programa, o SENAI/AC consolida uma trajetória de aprendizado e fortalecimento da gestão, reafirmando seu compromisso com a melhoria contínua e a excelência na entrega de serviços.

Em 2024, conforme evidenciado na Matriz de Desempenho, a instituição obteve seu melhor resultado dos últimos três anos, atingindo a classificação de Desempenho Suficiente. Esse avanço reflete os impactos positivos das ações estratégicas implementadas no Plano de Aprimoramento, estruturado para atender às metas do Pacto da Gestão. Dos 14 indicadores pactuados, 11 atingiram plena conformidade, enquanto 2 permaneceram dentro da margem de variação permitida, demonstrando uma evolução consistente na gestão de desempenho.

Esse resultado reafirma o compromisso do SENAI/AC com a excelência na gestão, consolidando uma atuação mais eficiente, integrada e alinhada às demandas do setor industrial. Ao fortalecer processos e estratégias, a instituição aprimora sua capacidade de resposta, contribuindo ativamente para o desenvolvimento sustentável da indústria local e para a construção de um ambiente produtivo mais inovador e competitivo.



Desempenho no Programa

Suficiente

### Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem reincluídos <sup>1</sup>
11	2	0	0
	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança <sup>2</sup>	AC		
Meta regimental			
Fora da meta regimental			

Legenda:

	Desempenho Suficiente		Conformidade		Desempenho Moderado		Desempenho Insuficiente		Atenção		Insatisfatório		Crítico
--	-----------------------	--	--------------	--	---------------------	--	-------------------------	--	---------	--	----------------	--	---------

### Plano de Aprimoramento da Gestão

Cumprimento de 60% ou mais cronograma

Até 1 Termo de Solicitação de Mudança:

Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional:

Notas: 1) A reincidência do mesmo indicador na condição fora da margem por mais de um exercício consecutivo, retifica a condição de desempenho suficiente do Regional reclassificando-o na condição de desempenho insuficiente. 2) A meta da gratuidade é respaldada pelo Regimento do SENAI e a meta de segurança possui amparo na Resolução SENAI-CN nº 47/2019 e é utilizada como medida de agravamento na classificação do desempenho. A meta de segurança para os Regionais com déficit acumulado na gratuidade será aquela pactuada no plano de ação para recuperação do déficit no ano.



## INDICADOR

### 15.1 Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

► **Meta 2024: 80,0%**

► **Realizado 2024: 100,0%**

► **% de Realização: 125,00%**

**Análise de Desempenho:** O ano de 2024 marcou um avanço significativo para o **Programa de Eficiência da Gestão (PEG)**, que estabeleceu uma meta de **80,0%** de aderência aos indicadores predefinidos. Superando as expectativas, o desempenho registrado atingiu **100,0%**, resultando em uma realização de **125,0%** em relação à meta estipulada. Esse expressivo resultado evidencia uma performance muito superior ao planejado e reforça a excelência na gestão dos indicadores. Esse desempenho excepcional reflete a capacidade de adaptação e execução da equipe responsável, demonstrando não apenas o cumprimento das metas, mas também a eficiência na implementação das estratégias propostas. O índice de **125%** de realização destaca a sólida coordenação entre os setores envolvidos e a eficácia das ações de otimização aplicadas ao longo do período. Além disso, a superação da meta estabelecida evidencia o alinhamento contínuo das práticas e processos de gestão do SENAI/AC com as melhores referências de eficiência, consolidando um ambiente organizacional robusto e orientado para resultados. A adesão integral aos objetivos pactuados, somada à capacidade de análise e ajuste em tempo

real, fortalece uma gestão estratégica orientada para a sustentabilidade e a perenidade. Esse resultado não apenas reafirma o compromisso do SENAI/AC com a eficiência, mas também estabelece um novo patamar para a construção de desafios futuros e o aprimoramento contínuo das práticas de gestão. A trajetória positiva do PEG demonstra o potencial da instituição em inovar e fortalecer sua atuação, garantindo impactos significativos tanto internamente quanto no setor produtivo.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 16: FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO

O SENAI/AC reafirma seu compromisso com a transparência, promovendo uma gestão orientada à ética, responsabilidade social e ampla divulgação de informações institucionais. Este objetivo estratégico busca não apenas fortalecer a percepção externa sobre sua atuação, mas também demonstrar o valor gerado para a indústria e a sociedade. A partir dessa diretriz, o SENAI tem implementado e aprimorado ferramentas e práticas que garantem acesso claro e simplificado às informações institucionais, como os Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU.

Desde a implantação do Programa de Transparência, em 2016, sob a coordenação do Departamento Nacional e do Comitê da Transparência e Gestão, o

SENAI/AC tem avançado na governança compartilhada entre os Departamentos Regionais e o CETIQT. Essa estrutura assegura que a gestão dos recursos e os resultados alcançados sejam divulgados de forma integrada e sistemática, alinhados às melhores práticas de mercado e às orientações dos órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União (TCU). Em atenção ao Acórdão 1688/2024-TCU-Plenário, também está disponível nos sites da Transparência e Prestação de Contas TCU – módulo Orçamento e Execução Orçamentária, os critérios de rateios estabelecidos pelo Regional. Os dados podem ser acessados por meio do link: <https://transparencia.fieac.org/public/orcamento/senai/>

A modernização das ferramentas digitais é contínua e, em 2023, o SENAI/AC automatizou o monitoramento dos Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU. Essa inovação permitiu a identificação mais ágil de riscos e ações preventivas, com o objetivo de garantir maior eficiência e confiabilidade. Em 2024, o sistema automatizado foi expandido para os demais Departamentos Regionais e o CETIQT, fortalecendo o alinhamento sistêmico e democratizando o acesso às informações.

Paralelamente, o SENAI/AC reforçou a implantação do Programa de Compliance e Gestão de Riscos, fundamentado nos pilares clássicos de integridade organizacional, conforme as diretrizes da ABNT NBR ISO 9001:2015, ISO 31000:2018 e metodologia COSO ERM. O modelo de três linhas de defesa adotado proporciona maior clareza na gestão de riscos e

controles, assegurando que a Alta Administração receba informações imparciais e confiáveis sobre os principais riscos institucionais e as medidas implementadas para mitigá-los. Essa abordagem fortalece a postura ética e transparente da organização.

Adicionalmente, o SENAI/AC também se beneficiou do fortalecimento do Observatório Nacional da Indústria, que atua como um hub de inteligência coletiva com pilares voltados para prospectiva, rede colaborativa e big data. Por meio de estudos prospectivos, desenvolvimento de rotas tecnológicas e capacitações internacionais, o Observatório contribui para antecipar mudanças e ajustar as estratégias do SENAI/AC, alinhando seu portfólio às demandas futuras do mercado de trabalho e setores estratégicos.

A atuação transparente e ética do SENAI/AC é uma peça central de seu Plano Estratégico e de sua missão institucional. Por meio de ferramentas inovadoras, práticas consolidadas de compliance e gestão de riscos, e a disseminação de informações por canais acessíveis, a entidade promove a confiança e o engajamento da indústria acriana, da sociedade e de outras partes interessadas. Assim, o SENAI/AC consolida seu papel como referência em integridade corporativa, geração de inteligência estratégica e desenvolvimento sustentável no contexto local e nacional.



## INDICADOR

### 16.1 Índice de conformidade das diretrizes institucionais de transparência do Senai

- ▶ **Meta 2024: 100,0%**
- ▶ **Realizado 2024: 100,0%**
- ▶ **% de Realização: 100,00%**

**Análise de Desempenho:** A transparência institucional é um dos pilares fundamentais da governança no SENAI/AC, garantindo acessibilidade às informações e reforçando a confiança da sociedade e dos stakeholders. **O Índice de Conformidade às Diretrizes Institucionais de Transparência** é um indicador essencial para mensurar o grau de aderência às políticas de transparência e à divulgação clara das ações institucionais. Em 2024, o SENAI/AC estabeleceu uma metaambiciosa de **100,0% de conformidade**, refletindo seu compromisso com a divulgação responsável das informações e com a adoção das melhores práticas de governança e ética. A transparência na gestão dos recursos e na comunicação institucional é essencial para manter a credibilidade junto à comunidade, parceiros estratégicos e órgãos reguladores. Os resultados alcançados em 2024 demonstram o compromisso efetivo do SENAI/AC com essa diretriz. A instituição atingiu **100,0% de conformidade**, atingindo integralmente a meta estipulada. Esse desempenho confirma que todas as práticas e diretrizes de transparência foram

implementadas com sucesso, garantindo um padrão elevado de governança. O percentual de realização de 100,0% reforça a consistência dos processos adotados e o comprometimento da instituição com a melhoria contínua de suas políticas de transparência. Esse resultado também evidencia o fortalecimento da cultura de transparência no SENAI, consolidando um ambiente organizacional mais seguro, confiável e acessível a todos os seus stakeholders. O êxito na implementação das diretrizes institucionais reafirma o compromisso da instituição com a governança responsável, garantindo que seus processos internos estejam alinhados com as melhores práticas do setor. Dessa forma, o desempenho alcançado em 2024 não apenas representa uma conquista significativa para o SENAI/AC, mas também reforça sua missão de atuar de maneira ética, transparente e comprometida com o desenvolvimento da indústria e da sociedade.



Foco de Atuação:

## DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

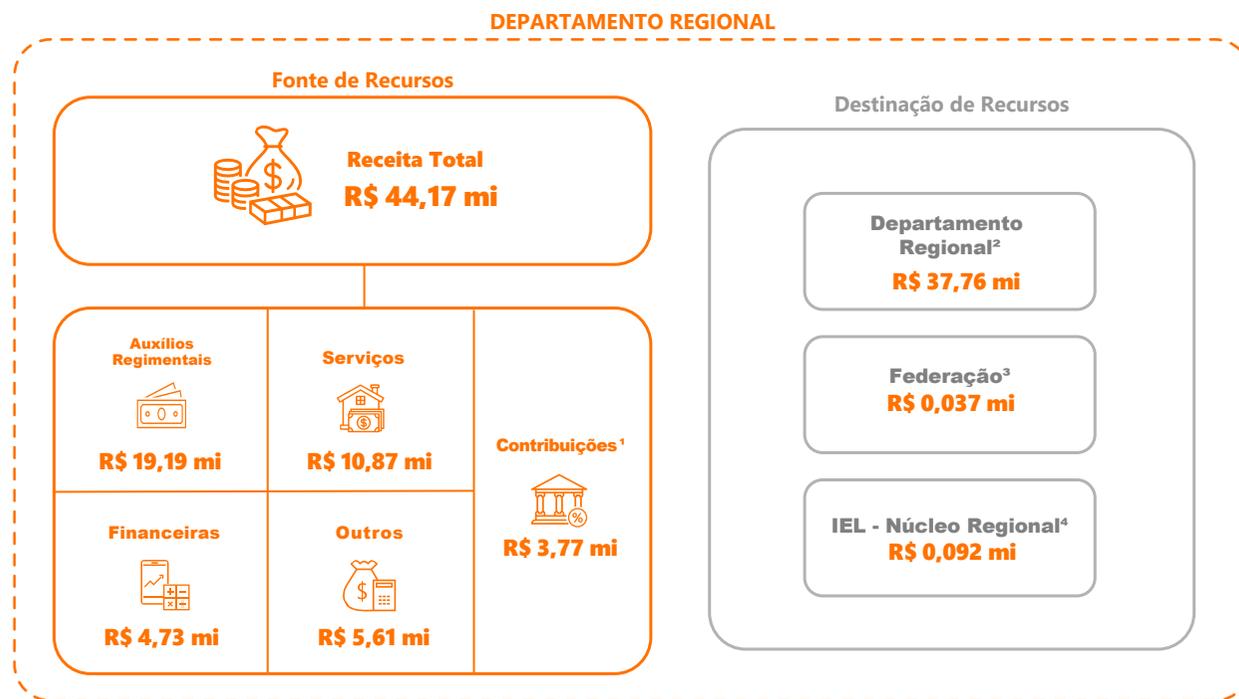
O SENAI/AC direciona seus recursos de forma estratégica, em alinhamento com seu plano estratégico, elaborado com a participação ativa do corpo gerencial e da alta gestão. Essa abordagem assegura uma gestão eficiente e sustentável, impulsionando a melhoria contínua dos serviços e a ampliação do impacto da instituição.

Dois objetivos centrais norteiam esse direcionamento, garantindo que as ações institucionais sejam planejadas e executadas com foco na otimização dos recursos e na expansão contínua das iniciativas. Dessa forma, o SENAI fortalece seu papel como referência em educação profissional e inovação industrial, assegurando que cada investimento contribua diretamente para o desenvolvimento do setor produtivo local e regional.

### Fonte e Destinação de Recursos

Para atender aos compromissos estabelecidos com a indústria, o SENAI/AC conta com receitas oriundas de contribuições compulsórias mensais, conforme previsto no Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e no Decreto-Lei nº 2.318/1986, os quais determinam que as empresas devem repassar ao SENAI 1,0% de

sua folha de pagamento. Além disso, o SENAI oferece serviços educacionais e tecnológicos que geram receitas próprias e realiza captação de recursos para o fomento de seus projetos. Nesse contexto, o diagrama a seguir visa organizar a distribuição desses recursos de acordo com suas respectivas fontes.



Fonte: SENAI - DR/AC

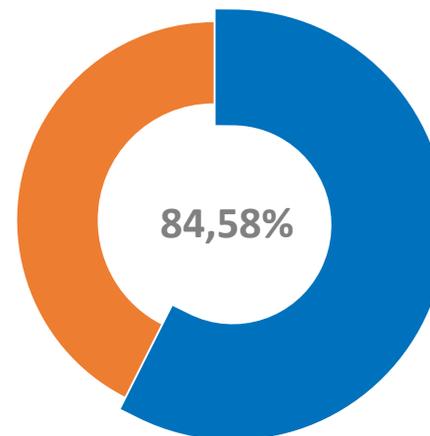
- 1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento
- 2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade
- 3 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI)
- 4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)
- 5 - Caso aplicável, inserir nota sobre a origem do recurso

## Destinação Regimental dos Recursos para Gratuidade



**R\$ 17.966.551,41**  
 Valor da receita líquida de contribuição compulsória geral (RLCC2) do SENAI destinada à gratuidade regimental em 2024.

RLCC realizada em 2024:  
**R\$ 21.240.935,91**

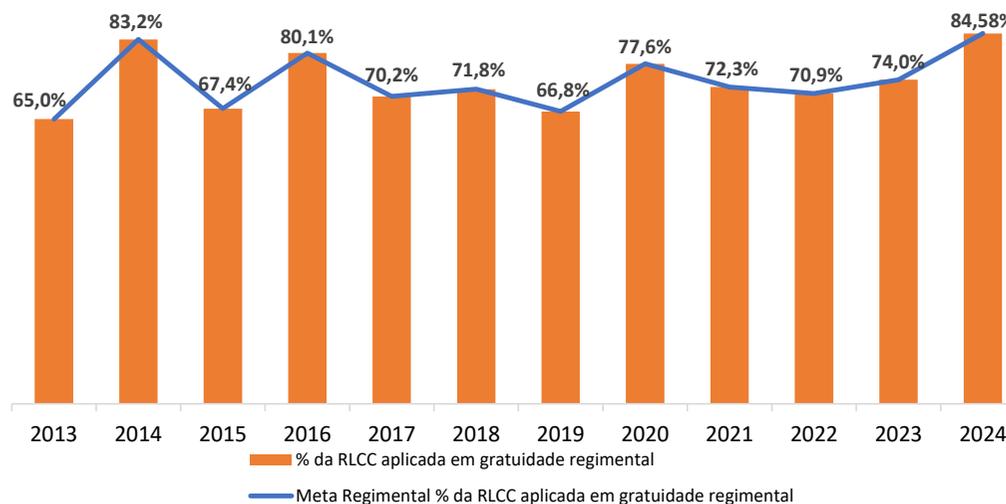


RLCC aplicada em gratuidade regimental  
**R\$ 17.966.551,41**

É através da destinação de parte da receita líquida de contribuição compulsória geral que o SENAI/AC oferece acesso à educação de alta qualidade com **gratuidade regimental**. A viabilização dessas matrículas, com a realização de cerca de **918.793 de hora-aluno**, foi possível com a aplicação de **84,58%** da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, superando a meta regimental de **70,00%**.

O gráfico ao lado apresenta a evolução da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral em Gratuidade Regimental.

## Histórico do cumprimento da Gratuidade



Fonte: SENAI - DR/AC

As informações detalhadas sobre a gratuidade regimental também estão disponíveis nos **portais de Transparência e Prestação de Contas do TCU - módulo Gratuidade**. Esses dados podem ser acessados diretamente pelo link: <https://transparencia.fieac.org/public/gratuidade/sesi/index.html>



## Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

A alocação orçamentária para 2025 do SENAI/AC está estruturada de forma a assegurar a aplicação eficiente e estratégica dos recursos, com o objetivo de fortalecer a atuação institucional, promover a qualidade dos serviços oferecidos e ampliar o impacto das ações voltadas para a indústria e a comunidade local. A distribuição dos recursos contempla quatro grandes eixos: Gestão, Desenvolvimento Institucional, Negócio e Apoio.

► **Gestão:** Este eixo abrange as ações desenvolvidas pelos órgãos consultivos e deliberativos, como os Conselhos, a Presidência e as Diretorias. Os recursos alocados visam garantir a efetividade dos processos de governança, planejamento estratégico e tomada de decisão, assegurando a condução adequada das políticas institucionais e a articulação com os diversos stakeholders.

► **Desenvolvimento Institucional:** Contempla as alocações destinadas às ações necessárias para o fortalecimento das atividades institucionais do Senai Acre. Esse eixo abrange iniciativas voltadas à modernização das infraestruturas, capacitação de equipes, desenvolvimento de sistemas de informação e ações de inovação, sempre alinhadas às demandas do mercado e às necessidades da indústria local.

► **Negócio:** Representa as linhas de atuação finalísticas do Senai Acre, com foco principal nas áreas



Fonte: SENAI - DR/AC

de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação. Esse eixo contempla recursos voltados para a ampliação da oferta de Educação Profissional Técnica de Nível Médio, incluindo a Aprendizagem Técnica, bem como para a expansão de programas customizados de formação continuada. Além disso, estão previstas ações estratégicas para fortalecer a transformação digital, promover a Indústria 4.0 e integrar as empresas no processo educativo, garantindo a relevância e a qualidade dos cursos oferecidos.

► **Apoio:** Reúne as atividades que dão suporte aos eixos de Gestão, Desenvolvimento Institucional e

Negócio, assegurando o bom funcionamento das operações e a execução eficiente dos projetos. Esse eixo contempla áreas como administrativo, financeiro, recursos humanos e serviços gerais, fundamentais para a manutenção e a sustentabilidade das ações institucionais.

Por meio dessa estrutura integrada, o Senai Acre visa potencializar o uso dos recursos disponíveis, promovendo uma atuação alinhada aos seus objetivos estratégicos para 2025 e contribuindo para o desenvolvimento da indústria local e a formação de profissionais preparados para os desafios do futuro.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 5: AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS

O SENAI/AC, alinhado à sua visão estratégica de fortalecimento da indústria acreana, tem como um de seus objetivos ampliar as receitas provenientes da prestação de serviços. Essa meta busca reforçar a sustentabilidade financeira da instituição, assegurando a capacidade de atender às demandas locais com soluções inovadoras e personalizadas que impulsionem a competitividade industrial.



### INDICADOR

#### 5.1 Expansão das receitas de serviços e convênios

- ▶ **Meta 2024: R\$ 4.560.017,54**
- ▶ **Realizado 2024: R\$ 7.285.236,37**
- ▶ **% de Realização: 159,76%**

**Análise de Desempenho:** Em 2024, o desempenho da expansão das receitas de serviços e convênios superou expressivamente a meta estabelecida. Com um objetivo inicial de **R\$ 4.560.017,54**, o resultado alcançado foi de **R\$ 7.285.236,37**, representando uma realização de **159,76%**. Esse desempenho positivo reflete a eficácia das estratégias adotadas para ampliar a captação de recursos, fortalecer parcerias institucionais e diversificar a oferta de serviços. O crescimento está associado a fatores como o aumento da demanda por soluções

customizadas, o fortalecimento de parcerias estratégicas e a valorização da educação profissional e tecnológica no contexto local. Além disso, o resultado demonstra a capacidade da instituição de se adaptar às necessidades do setor produtivo, promovendo soluções alinhadas às demandas do mercado e às transformações da Indústria 4.0. Esse avanço reforça a sustentabilidade financeira e a relevância dos serviços oferecidos, consolidando a atuação do SENAI/AC como referência em educação profissional e inovação. Diante desse cenário positivo, O SENAI visa manter o ritmo de crescimento sustentável, explorando novas oportunidades, ampliando a base de clientes e garantindo a qualidade e eficiência dos serviços prestados





Foco de Atuação:

## POLÍTICA DA QUALIDADE

O SENAI/AC se dedica à promoção de uma educação profissional alinhada às necessidades da indústria, com foco na excelência e inovação. Sua Política da Qualidade orienta ações para oferecer serviços educacionais e tecnológicos de alto padrão, preparando profissionais para os desafios do futuro. O SENAI/AC adota uma abordagem integrada, buscando a melhoria contínua de seus processos, garantindo a relevância de seus produtos e serviços. Além disso, implementa sistemas de gestão eficientes, investe na qualificação de seus colaboradores e adota práticas sustentáveis, consolidando-se como referência em educação profissional e soluções tecnológicas no Acre.



## OBJETIVO ESTRATÉGICO

### OBJETIVO 19: ELEVAR A EFICIÊNCIA DOS PADRÕES DE ATENDIMENTO DA POLÍTICA DA QUALIDADE

O SENAI, comprometido com a excelência em seus serviços educacionais e tecnológicos, tem como objetivo estratégico elevar a eficiência dos padrões de atendimento estabelecidos pela sua Política da Qualidade. Essa meta reflete o esforço contínuo da instituição em aprimorar processos, garantir a satisfação dos beneficiários e consolidar sua atuação como referência em educação profissional e inovação no estado do Acre.

Ao priorizar a eficiência no atendimento e a qualidade dos resultados entregues, o SENAI reforça seu compromisso com a transformação digital, a sustentabilidade e o desenvolvimento de profissionais capacitados para os desafios do futuro. Dessa forma, a instituição consolida sua missão de atender com excelência, promovendo impactos positivos no setor produtivo e na sociedade acreana.



## INDICADOR

### 19.1 Percentual de Indicadores de Resultados com Melhoria

► **Meta 2024: 60,00%**

► **Realizado 2024: 69,00%**

► **% de Realização: 115,00%**

**Análise de Desempenho:** O desempenho do indicador superou a meta estabelecida em 15 pontos percentuais, atingindo 115% de realização, evidenciando um avanço significativo na melhoria dos indicadores de resultados. Esse resultado demonstra que um número maior de indicadores apresentou evolução em relação ao ano anterior, refletindo a efetividade das estratégias implementadas para a melhoria contínua. Entre os principais fatores que impulsionaram esse desempenho, destacam-se: a implementação de ações corretivas e preventivas para a otimização dos processos, o maior engajamento das equipes na busca por melhoria contínua e o aprimoramento do monitoramento dos indicadores, permitindo ajustes estratégicos sempre que necessário. Esse avanço reforça o compromisso do SENAI com a Política da Qualidade, consolidando a evolução na gestão dos processos e no aprimoramento da excelência operacional. Para os próximos ciclos, o foco é manter essa trajetória de crescimento e aprofundar a identificação de novas oportunidades de melhoria para garantir a sustentabilidade dos resultados e a criação de valor para todos os stakeholders.



## INDICADOR

### 19.2 - Percentual de Atendimento dos Requisitos das Partes Interessadas

- ▶ **Meta 2024: 75,00%**
- ▶ **Realizado 2024: 78,00%**
- ▶ **% de Realização: 104,00%**

**Análise de Desempenho:** O indicador de Percentual de Atendimento dos Requisitos das Partes Interessadas superou a meta estabelecida para 2024. Com uma meta de 75%, o resultado alcançado foi de 78%, representando uma realização de 104% da meta. Esse desempenho reflete a capacidade do SENAI/AC em atender de forma consistente às expectativas e exigências das partes interessadas, assegurando um nível de conformidade superior ao planejado. A superação da meta destaca a eficácia das estratégias adotadas para fortalecer o alinhamento institucional com as necessidades dos stakeholders. Entre os principais fatores que contribuíram para esse resultado estão: a adoção de práticas mais estruturadas de escuta ativa e engajamento com as partes interessadas; o aprimoramento contínuo dos processos internos para atender aos requisitos estabelecidos; e o monitoramento constante, com ajustes estratégicos voltados para a melhoria contínua da qualidade dos serviços e produtos ofertados. Esse resultado positivo reforça o compromisso do SENAI/AC com a Política da Qualidade, evidenciando avanços na gestão do relacionamento com as partes interessadas. Nos próximos ciclos, o SENAI dará continuidade a essa

evolução, consolidando as boas práticas implementadas e identificando novas oportunidades para elevar ainda mais o nível de atendimento e a satisfação das partes interessadas.



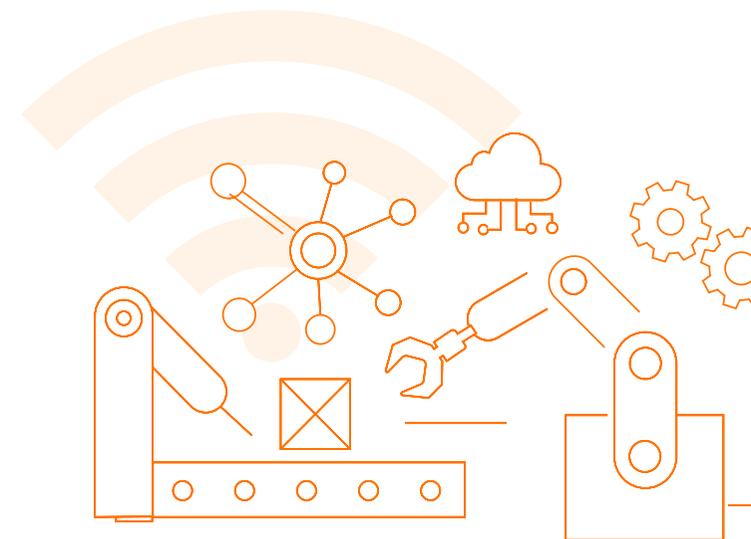
## INDICADOR

### 19.3 - Percentual de Atendimento dos Referenciais Comparativos

- ▶ **Meta 2024: 50,00%**
- ▶ **Realizado 2024: 74,00%**
- ▶ **% de Realização: 148,00%**

**Análise de Desempenho:** O indicador de Percentual de Atendimento dos Referenciais Comparativos para 2024 apresentou um desempenho excepcional. Com a meta estabelecida em 50%, o resultado alcançado foi de 74%, refletindo uma realização de 148% da meta. Esse desempenho superior à meta demonstra a eficácia das ações implementadas pelo SENAI/AC na adoção de práticas alinhadas aos melhores referenciais comparativos do setor. A superação significativa da meta evidencia o compromisso da instituição com a melhoria contínua e a busca incessante pela excelência, alinhando-se às melhores práticas do mercado e assegurando um alto padrão de qualidade nos processos e resultados. Os principais fatores que influenciaram esse desempenho incluem: o desenvolvimento de estratégias focadas na melhoria contínua e no fortalecimento das capacidades

institucionais; e o monitoramento constante, com ajustes ágeis, visando não apenas cumprir, mas superar os requisitos de qualidade estabelecidos. Esse resultado positivo reforça o comprometimento do SENAI/AC com a Política da Qualidade, sinalizando que a instituição está no caminho certo para consolidar e expandir suas práticas de excelência. Para os próximos ciclos, o SENAI manterá o foco na evolução contínua, identificando novas oportunidades de inovação que possam sustentar esse alto nível de performance, com o objetivo de atender ainda mais às necessidades das partes interessadas.



## Sistema de Gestão da Qualidade

O **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)** é uma ferramenta e metodologia de gestão, que envolve um conjunto de atividades pelos quais a organização estabelece políticas, objetivos, e estrutura processos para gerar valor, com vista a cumprir a missão institucional e alcançar a visão de futuro.

O SENAI/AC, implantou o Sistema de Gestão da Qualidade em 2006. A partir daí se iniciou um processo no qual a qualidade foi pensada de maneira estratégica e com método, gerando resultados positivos com confiabilidade.

Por meio do SGQ é estabelecido padrões de trabalho para os processos com monitoramento regular, incluindo as auditorias internas e externas, objetivando o fortalecimento do Sistema e da melhoria contínua.

No Sistema de Gestão da Qualidade a estrutura organizacional do SENAI/AC está representada pelos eixos estratégicos da Educação Profissional, que orienta os serviços prestados pelas Unidades Operacionais, processos e projetos, com foco no atendimento às necessidades dos clientes e ao atingimento dos objetivos estratégicos.

Assim, com o intuito de manter e aprimorar a qualidade dos serviços e garantir a satisfação dos clientes e o comprometimento de todos os colaboradores, obtendo conseqüentemente uma maior competitividade e destaque no meio de atuação, o SENAI/AC implantou o Sistema de Gestão da Qualidade, mantendo a certificação anual, desde sua implantação.

## Política da Qualidade do Sistema FIEAC

A Política da Qualidade é um direcionador da gestão das instituições do Sistema FIEAC, onde cada instituição estabelece esforço para alcançar resultados de desenvolvimento, melhoria e satisfação de acordo com cada negócio. Resultando no aumento do nível dos serviços, proporcionando confiabilidade ao público, seja ele interno ou externo.

A Política da Qualidade está descrita no Manual de Gestão da Qualidade do Sistema FIEAC, a saber: **“Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas, gerenciando os riscos e fortalecendo os negócios.”** (Revisão 03, atualizada em: 05/12/2024).

## Gestão Orçamentária e Financeira



**47,8** Milhões  
Valor das receitas e  
despesas fixadas em 2024

O SENAI/AC, enquanto instituição privada administrada e mantida pela indústria, com receitas provenientes da contribuição compulsória, tem como missão transformar seus recursos financeiros em ações que promovam o desenvolvimento da indústria, assegurando a qualidade, eficiência e transparência na prestação de seus serviços.

No ano de 2024, os recursos planejados e executados pelo SENAI/AC foram direcionados prioritariamente para suas duas principais áreas de atuação: **Educação Profissional** e **Soluções em Tecnologia e Inovação**. Essas alocações foram realizadas com o objetivo de cumprir as iniciativas estratégicas da instituição, **atender à gratuidade regimental**, alcançar metas operacionais e executar projetos estratégicos previstos, conforme estabelecido no Plano de Ação validado pelo Conselho Regional do SENAI/AC.

A elaboração do Plano de Ação e Orçamento Retificado de 2024 seguiu rigorosamente o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI. Além disso, alinou-se ao Plano de Centros de Responsabilidades de 2024, aprovado pela Resolução nº 020/2022, e ao Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, instituído pela Resolução nº 391/2009.

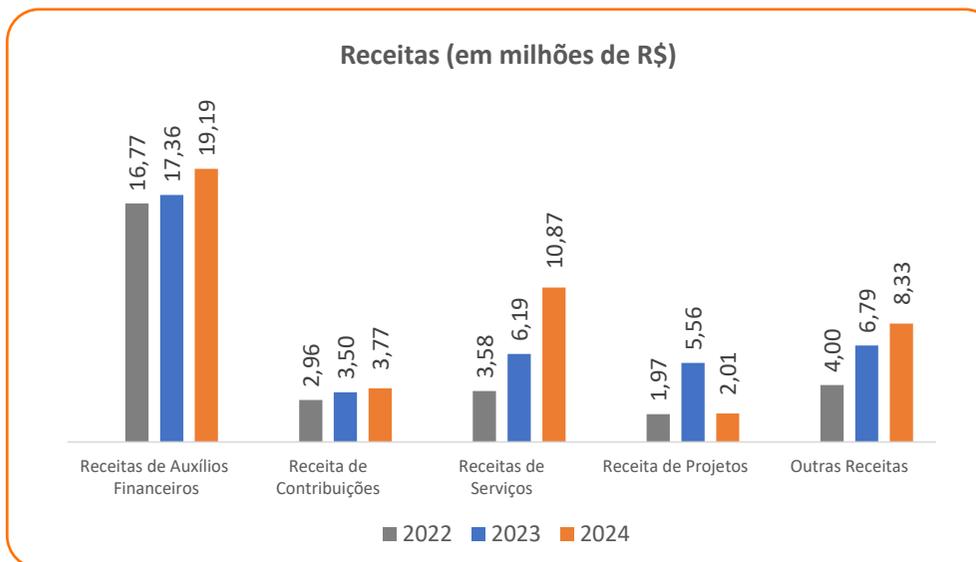


Em 2024, o SENAI Acre registrou um total de receitas de **R\$ 44,17 milhões**, com destaque para a contribuição das indústrias, que representaram **57,4%** desse montante. Esse desempenho reflete a importância das parcerias com o setor industrial e o sucesso das iniciativas desenvolvidas pela instituição.

Entre 2022 e 2024, o SENAI Acre experimentou um aumento significativo na geração de receitas, com um crescimento total de **50,84%**. Esse avanço foi impulsionado, sobretudo, pelo crescimento das Receitas de Serviços, que aumentaram em **R\$ 4,67 milhões**, representando um incremento expressivo de **75,47%**. Esse resultado está diretamente ligado à execução das turmas de Qualificação e Técnico Itinerários V do Novo Ensino Médio, em parceria com a Secretaria Estadual de Educação (SEE), por meio de um contrato de prestação de serviços.

As Receitas de Projetos também apresentaram bons resultados, destacando-se pela captação e execução bem-sucedida de iniciativas como o HUB SENAI de Inovação, o SENAI + Digital e o Projeto de Implantação do Observatório Regional Acre. Além disso, no âmbito dos Serviços de Tecnologia, o SENAI/AC conquistou resultados superiores a **R\$ 1 milhão** na prestação de consultorias voltadas para programas de produtividade, solidificando seu compromisso com a inovação e o desenvolvimento de soluções para o setor produtivo.

### Receitas nos últimos 3 anos (em milhões de reais)



Fonte: SENAI - DR/AC

Em paralelo, o gráfico de evolução das despesas do SENAI/AC entre 2022 e 2024, segmentado por categorias, revela um aumento nas despesas totais de **R\$ 23,18 milhões** em 2022 para **R\$ 37,89 milhões** em 2024, um crescimento de **63,43%**. O maior aumento ocorreu entre 2023 e 2024, quando as despesas totais subiram **16,09%**, passando de **R\$ 32,40 milhões** para **R\$ 37,89 milhões**.

O grupo de Pessoal e Encargos Sociais foi, em todos os anos analisados, o maior componente das despesas. Esse grupo viu seus gastos crescerem de **R\$ 10,06 milhões** em 2022 para **R\$ 12,71 milhões** em 2024, um aumento de **26,3%**. Em média, os gastos com Pessoal representaram **33,54%** das despesas totais, refletindo a prioridade dada à manutenção de um quadro técnico altamente qualificado.

Os Serviços de Terceiros também apresentaram crescimento constante entre 2022 e 2024, com aumento de **27,51%**, passando de **R\$ 7,36 milhões** para **R\$ 9,36 milhões**. Essa categoria foi responsável, em média, por **24,77%** das despesas totais, refletindo a crescente necessidade de contratações e terceirizações para apoiar as operações do SENAI/AC.

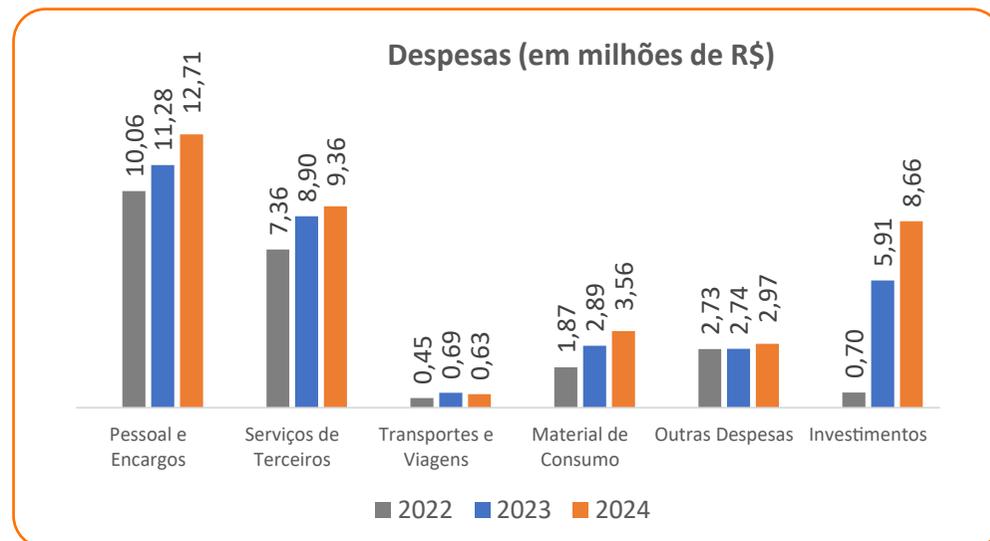
A área de Investimentos foi a que apresentou o maior crescimento, saltando de **R\$ 704,68 mil** em 2022 para **R\$ 8,66 milhões** em 2024, o que equivale a um aumento impressionante de **1.128,85%**. Esse incremento reflete a priorização de recursos em projetos estratégicos e iniciativas de inovação. Em 2024,

o SENAI Acre focou na modernização tecnológica de suas Unidades Operacionais, com destaque

para os Projetos SENAI+ Digital, o Hub de Tecnologia e o Laboratório 4.0, todos equipados com tecnologia de ponta por meio de recursos oriundos das linhas de fomento do Departamento Nacional – DN.

Para 2025, a prioridade do SENAI Acre será a continuidade dos projetos estratégicos, buscando assegurar retornos significativos para a instituição e para a sociedade, mantendo o foco na inovação, na transformação digital e na expansão de sua presença e impacto nas comunidades atendidas.

Despesas nos últimos 3 anos (em milhões de reais)



Fonte: SENAI - DR/AC

## Execução Orçamentária

No período de janeiro a dezembro de 2024, o SENAI/AC alcançou resultados expressivos, executando **79,26%** das despesas previstas e arrecadando **92,40%** das receitas estimadas. Esse desempenho resultou em um saldo operacional positivo de **R\$ 6,27 milhões**, evidenciando a eficiência na gestão financeira e a boa execução de seus planos orçamentários.

A instituição segue um programa de monitoramento contínuo e controle rigoroso da execução das despesas e receitas, com o objetivo de atender à indústria e alinhar-se às estratégias planejadas. Esse acompanhamento constante é fundamental para garantir a eficiência da gestão, permitindo ajustes rápidos e assegurando a sustentabilidade das operações.

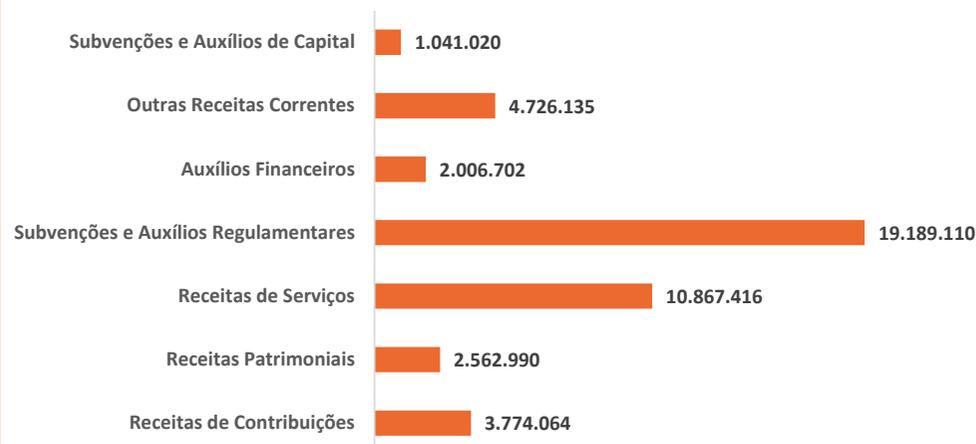
Para uma visão detalhada da execução orçamentária do SENAI/AC, as informações podem ser consultadas por meio do Portal da Transparência e Prestação de Contas do TCU, acessível nos seguintes endereços:

<https://transparencia.feac.org/public/orcamento/senai/>

<https://transparencia.feac.org/public/prestacao-de-contas-tcu-senai>

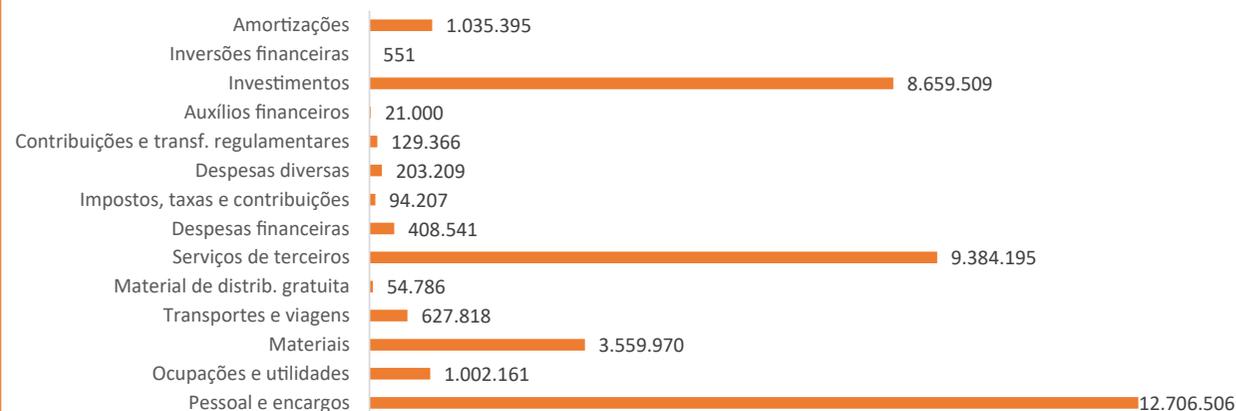
## Receitas realizadas

### Receitas realizadas (em milhões de reais)



## Despesas realizadas

### Despesas realizadas (em milhões de reais)





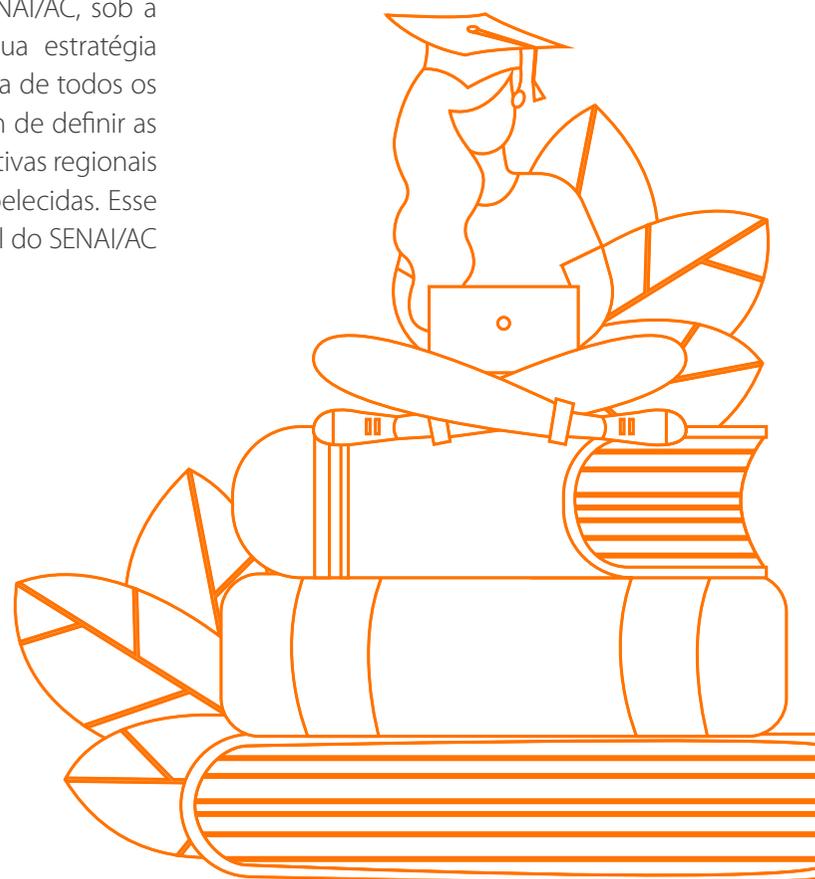


## Conclusão

Agradecemos sua atenção ao Relatório de Gestão 2024 do Departamento Regional do Acre. Em consonância com a transparência e compromisso com a prestação de contas, convidamos você a acessar as demais documentações que integram o processo anual de prestação de contas da entidade, conforme determinado pela Instrução Normativa-TCU nº 84, de 22 de abril de 2020. Essas informações estão disponíveis no portal da transparência, por meio do seguinte link:

**<https://transparencia.fieac.org/public/prestacao-de-contas-tcu-senai>**.

Visando a melhoria contínua e o alinhamento com os objetivos institucionais, em 2025, o SENAI/AC, sob a coordenação do Departamento Nacional, dará início ao processo de realinhamento de sua estratégia institucional. Esse realinhamento será conduzido de forma colaborativa, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais, com o intuito de revisar os objetivos e indicadores estratégicos, além de definir as metas para o ciclo 2025-2027. O objetivo central será garantir maior alinhamento entre as expectativas regionais e a estratégia global da instituição, promovendo maior eficiência na execução das metas estabelecidas. Esse processo representará um esforço conjunto, buscando otimizar os resultados e fortalecer o papel do SENAI/AC no desenvolvimento de soluções inovadoras para a educação profissional e industrial.







# Anexos

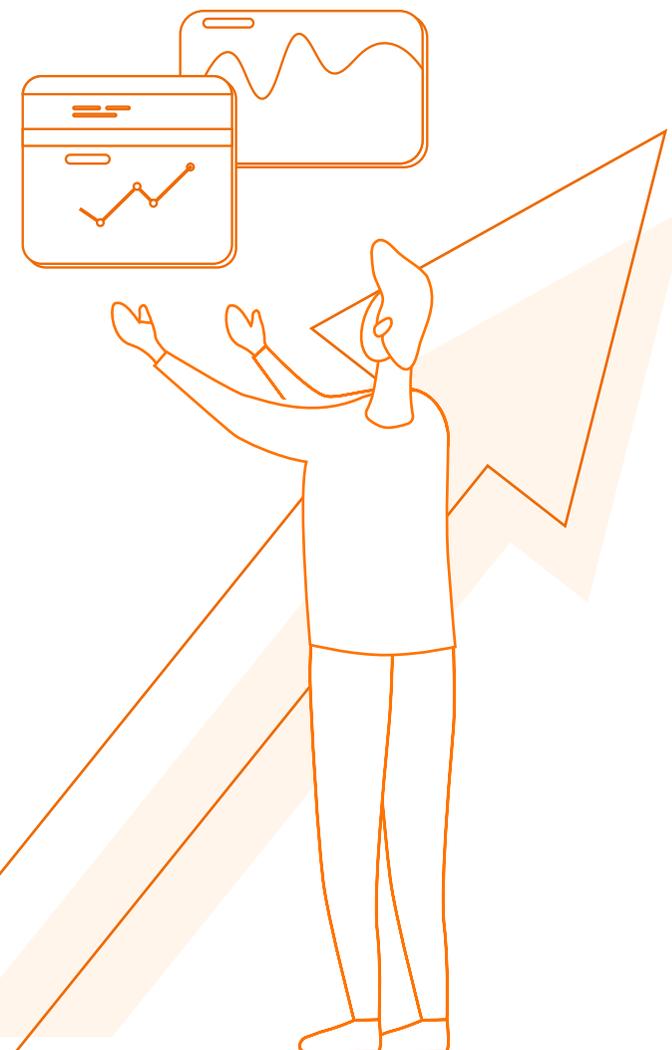
## IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

### SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI - DEPARTAMENTO REGIONAL

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.792.339/0001-66
Telefone	3212-4251 / 68 3212-4200
Endereço	Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – CEP 69.918-108 – Rio Branco - Acre
Página na internet	senaiac.org.br
Endereço eletrônico	senai@senaiac.org.br

**Nota:** A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.



## INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA

### Instâncias Internas de Governança

#### Comissão de Orçamento

Conforme o artigo 35 do Regimento do SENAI, o Conselho Regional designará uma Comissão de Contas, responsável por fiscalizar a execução orçamentária durante o exercício em curso, bem como a movimentação de recursos dos Departamentos Nacional e Regionais. Para o pleno desempenho de suas funções, a Comissão contará com o apoio de serviços técnicos especializados, incluindo auditoria externa independente, que prestará suporte no acompanhamento da gestão financeira e orçamentária de cada exercício.

#### Comitê de Ética

O Comitê de Ética do Sistema FIEAC é composto por 09 (nove) membros efetivos e 04 (quatro) suplentes, indicados pelo Presidente da FIEAC, que também preside o Comitê. As indicações têm validade de 02 (dois) anos. Este Comitê tem um papel fundamental no Sistema de Gestão de Compliance do Sistema FIEAC, cujo apoio é viabilizado por suas ações e cujas atividades diárias são formalizadas em portaria própria. Sua atuação abrange a gestão, organização, acompanhamento e execução das atividades vinculadas ao cumprimento das políticas institucionais.

O Comitê de Ética possui legitimidade para apurar manifestações que indiquem desrespeito e/ou condutas contrárias ao Código de Conduta e Ética, bem como às políticas institucionais, envolvendo dirigentes, colaboradores, estagiários, representantes do Sistema FIEAC e terceiros. Além disso, é responsável por propor as medidas cabíveis, conforme a Política de Consequências da Instituição. O Comitê também oferece apoio consultivo à Alta Administração em questões relacionadas ao Programa de Compliance, além de sugerir atualizações ao Código de Conduta e Ética e resolver dúvidas ou omissões em sua interpretação.

Como instância máxima para deliberação sobre assuntos relacionados ao Código de Conduta e Ética, o Comitê de Ética se pauta pelos valores do Sistema FIEAC, adotando práticas reconhecidas e promovendo a ética e integridade, com uma abordagem educativa. Em 2024, os novos membros do Comitê foram designados pela Portaria da Presidência nº 002/2024, datada de 14 de fevereiro de 2024, reforçando o compromisso contínuo com a conformidade e os princípios éticos dentro da instituição.

#### Ouvidoria

A Ouvidoria desempenha um papel fundamental no aprimoramento dos serviços de atendimento aos clientes e cidadãos, atuando como facilitadora e mediadora no relacionamento do SENAI/

AC com seus públicos – tanto internos quanto externos. Seu foco é garantir a solução eficaz de questões relevantes, promovendo um ambiente de diálogo construtivo. De maneira autônoma, a Ouvidoria zela pela liberdade de manifestação, pelo sigilo e pela segurança da informação, assegurando que as ocorrências sejam tratadas com a devida confidencialidade, sendo analisadas e encaminhadas para as áreas competentes.

Com uma postura de isenção e imparcialidade, a Ouvidoria contribui significativamente para a elevação dos padrões de transparência, onde clientes e cidadãos têm a oportunidade de colaborar na busca pela excelência nos processos internos. Essa colaboração contínua resulta no aprimoramento dos produtos e serviços oferecidos pelo SENAI/AC, garantindo que as necessidades e expectativas dos públicos atendidos sejam atendidas de maneira eficaz. Como um instrumento estratégico de gestão, a Ouvidoria fortalece a governança institucional e os vínculos entre a entidade e seus diversos públicos, promovendo um ambiente de confiança e transparência.

## Instâncias Externas de Governança

### Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Considerando a estrutura ministerial vigente à época, o orçamento do SENAI foi aprovado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, conforme estabelecido na Portaria MC Nº 915, datada de 13 de setembro de 2023. Essa aprovação reflete a conformidade do SENAI com os procedimentos orçamentários e as diretrizes ministeriais, garantindo a adequação dos recursos para o cumprimento das suas atividades e objetivos institucionais.

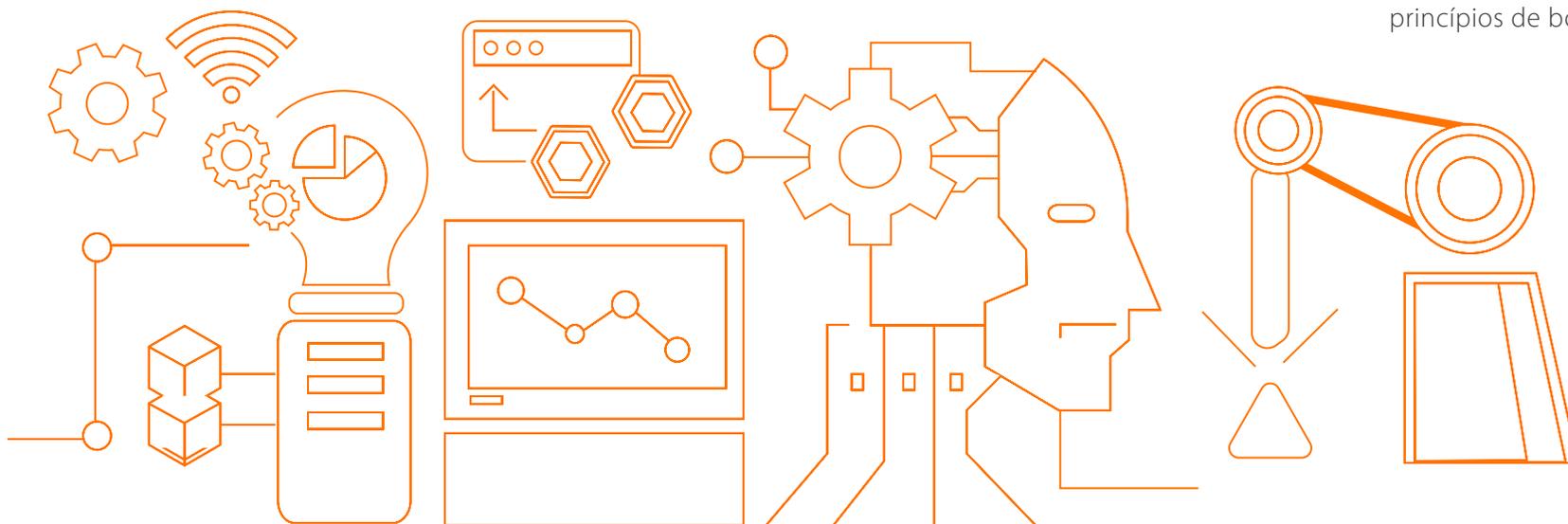
### Tribunal de Contas da União

O Tribunal de Contas da União (TCU) é o órgão responsável pelo controle externo da administração pública federal, desempenhando um papel crucial no auxílio ao Congresso Nacional (CN) na fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das entidades a ele jurisdicionadas. Como unidade jurisdicionada ao TCU, conforme o parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e o artigo 5º, V, da Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Nacional e Regionais do SESI e SENAI são responsáveis pela prestação de contas de sua gestão. Além disso, estão sujeitos ao controle finalístico realizado pelo Tribunal de Contas, garantindo a transparência e a conformidade com as normativas legais e regulatórias estabelecidas.

## Instâncias Externas de Apoio à Governança

### Auditoria Independente

Como instância externa de apoio à governança do SENAI/AC, a Auditoria Independente tem a responsabilidade de emitir uma opinião sobre a integridade das informações presentes nos demonstrativos contábeis, assegurando que estes reflitam de maneira adequada os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica. Durante o exercício, os demonstrativos contábeis e os controles internos são avaliados periodicamente, com o objetivo de garantir a transparência e a conformidade dos processos. Os resultados dessas avaliações são reportados às instâncias internas de governança, sempre que solicitados, contribuindo para o fortalecimento da gestão e para a tomada de decisões fundamentadas e alinhadas com os princípios de boa governança.



## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Programa de Eficiência da Gestão – Resultados 2024				
Categoria	Indicador	Meta	Resultado	
<b>Eficiência</b>	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial	R\$ 16,69	R\$ 15,20	
	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD	R\$ 10,67	R\$ 9,80	
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,9%	87,9%	
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	48,1%	37,6%	
	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	69,8%	72,2%	
	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	6,8%	7,1%	
	RLCC geral aplicada em gratuidade regimental	70,00%	84,58%	
<b>Eficácia</b>	Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial	79,2%	85,40%	
	Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) presencial	80,0%	69,0%	
	Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial e EAD	70,6%	93,1%	
	Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD	44,6%	55,3%	
	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	40,1%	
<b>Efetividade</b>	IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	7,3%	7,00%	
	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	75,0 %	93,3%	
	Indicador de aderência à demanda indústria	82,7 %	Indisponível em 2024	

 Resultado na meta

 Resultado na margem

## RESULTADO DA GRATUIDADE

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	22.963.173,96
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>21.240.935,91</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>2</sup></b>	<b>14.159.207,88</b>
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	32.001.104,11
<i>em Gratuidade</i>	<b>17.966.551,41</b>
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	1.617.195
Hora-aluno em Gratuidade	<b>918.793</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	<b>3.807.343,53</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>	<b>84,58%</b>

Fonte: SENAI-AC

### Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>7.216</b>	<b>298</b>
Aprendizagem Industrial	629	157
Qualificação Profissional	1.733	30
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	4.854	111
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>77</b>	<b>45</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	35	-
Técnico de Nível Médio	42	45
<b>Total</b>	<b>7.293</b>	<b>343</b>

Fonte: SENAI-AC

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>752.879</b>	<b>118.168</b>
Aprendizagem Industrial	249.990	110.053
Qualificação Profissional	298.388	4.140
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	204.501	3.975
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>19.476</b>	<b>28.270</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	15.300	-
Técnico de Nível Médio	4.176	28.270
<b>Total</b>	<b>772.355</b>	<b>146.438</b>

Fonte: SENAI-AC

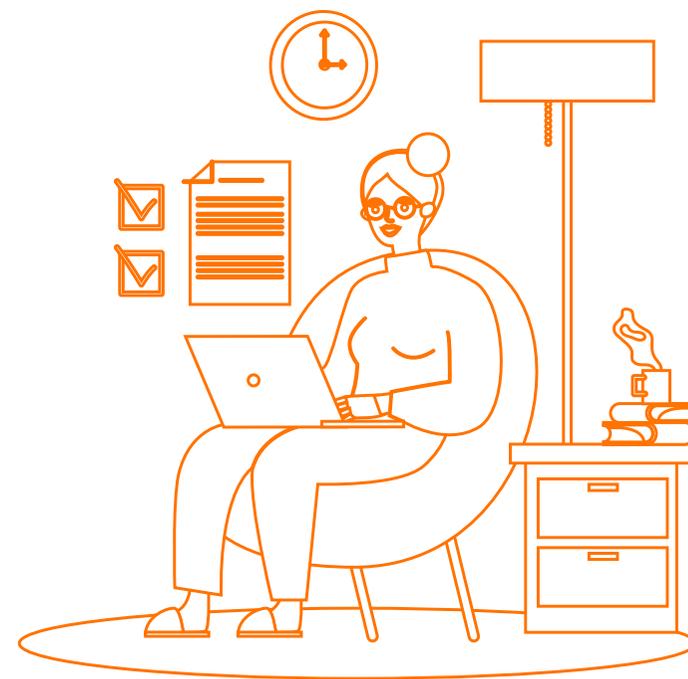


Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>19,96</b>	<b>13,18</b>
Aprendizagem Industrial	26,17	13,27
Qualificação Profissional	18,38	13,74
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	17,31	12,69
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>24,45</b>	<b>18,11</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	14,20	-
Técnico de Nível Médio	25,02	18,11
<b>Total</b>	<b>20,93</b>	<b>14,22</b>

Fonte: SENAI-AC

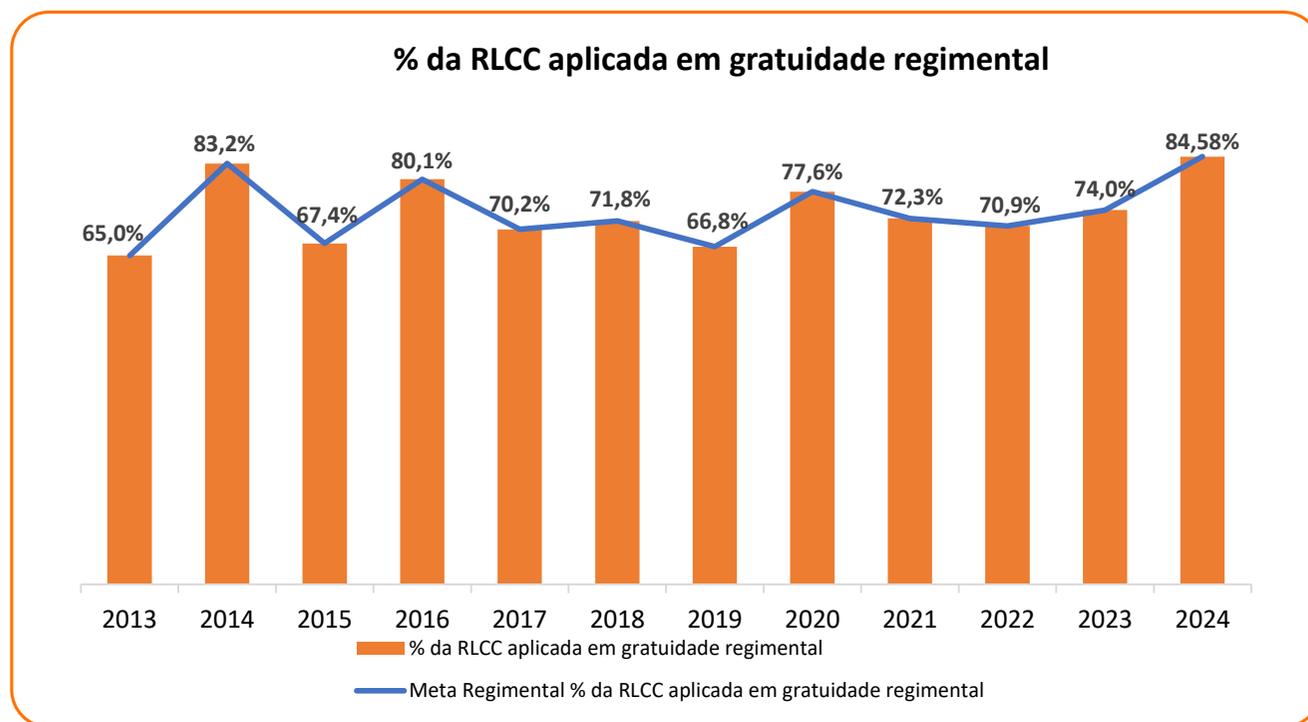
Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>15.564.664,29</b>	<b>1.568.246,15</b>
Aprendizagem Industrial	6.541.310,80	1.460.921,46
Qualificação Profissional	5.483.375,35	56.894,11
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	3.539.978,14	50.430,58
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>321.780,32</b>	<b>511.860,64</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	217.310,83	-
Técnico de Nível Médio	104.469,49	511.860,64
<b>Total</b>	<b>15.886.444,61</b>	<b>2.080.106,80</b>

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

## EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



Fonte: SENAI - DR/AC

## PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL – METODOLOGIA PARA APURAÇÃO DOS INDICADORES

FOCO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META 2024	REALIZADO 2024	% DE REALIZAÇÃO	PEG ASSOCIADO?
Foco de Atuação: <b>Aumento da percepção de valor</b>	1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro	(Número de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro / Número total de pessoas pesquisadas) x 100	86,20%	-	-	Sim
		1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	(((Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SENAI) / (Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SENAI no ano vigente)) x 100	87,90%	-	-	Sim
	2 - Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	(Número de indústrias que considera o SENAI como a Instituição mais conhecida para educação profissional e superior / Total de indústrias pesquisadas)*100	-	26,50%	-	Sim
	3- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	$\Sigma$ (Número de projetos ativos nos Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução e ou concluídos no ano, com valor superior a R\$ 30 mil)	-	-	-	Não
		3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados	$\Sigma$ (Número de serviços tecnológicos prestados à Indústria, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	79	179	225,50%	Não

FOCO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META 2024	REALIZADO 2024	% DE REALIZAÇÃO	PEG ASSOCIADO?
Foco de Atuação: <b>Destinação estratégica dos recursos</b>	4- Aumentar a aplicação de recursos atividade-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	(Despesa total das atividades-fim / Despesa total líquida)*100	85,90%	87,90%	102,35%	Sim
	5- Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios <sup>1</sup>	$\Sigma(\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \Sigma(\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2022})$	R\$ 4.560.017,54	R\$ 7.285.236,37	159,76%	Não
Foco de Atuação: <b>Ampliação do atendimento</b>	6- Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6 - Expansão de matrículas em cursos técnicos	$\Sigma(\text{Número de matrículas de cursos técnicos de nível médio no ano vigente})$	273	767	280,68%	Sim
	7 - Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	$[(\text{Quantidade de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano vigente}) / (\text{Total de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano anterior}) - 1] * 100$	< < < Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027 > > >			
	8- Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI	$\Sigma(\text{Número de empresas industriais atendidas por meio de projetos de P\&D,I pela rede de Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano})$	-	-	-	Não
		8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	$\Sigma(\text{Número de empresas industriais atendidas por meio de serviços tecnológicos prestados, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano})$	70,00%	93,00%	132,86%	Sim

FOCO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META 2024	REALIZADO 2024	% DE REALIZAÇÃO	PEG ASSOCIADO?
oco de Atuação: <b>Soluções de valor agregado</b>	9- Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	(Quantidade de tecnologias implantadas / Total de tecnologias disponibilizadas)*100	50,00%	100%	200%	Não
	10- Promover a transformação digital educação profissional	10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	(Número de escolas com o Programa SENAI + Digital implantado / Total de escolas) *100	100%	100%	100%	Não
	11- Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	(Número de cursos técnicos dos itinerários formativos com matrícula / Total de cursos técnicos com matrícula)*100	100%	100%	100%	Não
		11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	(Número de Institutos SENAI de Inovação que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de novas competências/ Total de Institutos SENAI de Inovação) *100	-	-	-	Não
	12- Implantar modelo de educação superior inovador	12 - Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador	(Número de instituições de ensino superior/polos que implantaram ao modelo de educação superior inovador / Total de instituições de ensino superior/polo) *100	-	-	-	Não
	13- Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	[Número de serviços contratados decorrentes das plataformas (matrículas + serviços STI) / Total de serviços contratados pelos DRs (matrículas + serviços STI)] *100	5,00%	32,60%	652,77%	Não
	14- Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	[(Produtividade média das empresas atendidas logo após a conclusão do projeto -Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto) /Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto]	20,00%	40,80%	203,85%	Sim

FOCO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META 2024	REALIZADO 2024	% DE REALIZAÇÃO	PEG ASSOCIADO?
Foco de Atuação: <b>Integridade sistêmica</b>	15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	$[(\sum \text{do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR}) / (\sum \text{do número de indicadores aplicáveis a cada DR})] * 100$	80,00%	100,00%	125,00%	Não
	"16- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	"((Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida) / (Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida)) * 100"	100,00%	100,00%	100,00%	Não
Foco de Atuação: <b>Desenvolvimento de competências</b>	17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	$(\text{Número de horas de capacitação realizadas pelos empregados} / \text{Total de empregados do DR})$	45,00%	150,90%	335,34%	Não
	18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Nível de maturidade em tecnologias digitais do Regional	< < < Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027 > > >			

FOCO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META 2024	REALIZADO 2024	% DE REALIZAÇÃO	PEG ASSOCIADO?
Foco de Atuação: <b>Política da qualidade</b>	19 - Elevar a eficiência dos padrões de atendimento da Política da Qualidade	19.1 - Percentual de Indicadores de Resultados com Melhoria	Total de Indicadores que apresentaram melhoria nos últimos dois anos / Total de Indicadores da Matriz de Resultados do SENAI	60,00%	53,00%	69,00%	Não
		19.2 - Percentual de Atendimento dos Requisitos das Partes Interessadas	Total de Indicadores da matriz de resultados que atenderam o RPI - Requisitos das Partes	75,00%	47,00%	78,00%	Não
		19.3 - Percentual de Atendimento dos Referenciais Comparativos	Total de Indicadores da matriz de resultados que atenderam os Referenciais Comparativos no período / Total de Indicadores da matriz de resultados do SENAI, com Referenciais Comparativos	50,00%	88,00%	74,00%	Não

## LISTA DE SIGLAS

**ABNT** - Associação Brasileira de Normas Técnicas

**ADE** - Avaliação Desempenho Estudante

**AC** - Acre

**BSC** - Balanced Scorecard (Indicadores Balanceados de Desempenho)

**CETEMM** - Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário

**CETIQT** - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil

**CGCRE** - Coordenação Geral de Acreditação

**CN** – Congresso Nacional

**CNI** - Confederação Nacional da Indústria

**COSO** - Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Treadway

**COSO ERM** - Enterprise Risk Management Framework (modelo comum de discussão e avaliação para riscos organizacionais)

**EaD** - Educação a distância

**ESG** - Environmental, Social and Governance

**FIC** – Formação Inicial e Continuada

**FIEAC** - Federação das Indústrias do Estado do Acre

**GEP** - Gerência de Educação Profissional

**IDAP** - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional

**IEL** - Instituto Euvaldo Lodi

**INMETRO** - Instituto Nacional de Metrologia

**INs** - Itinerários Formativos Nacionais

**ISE** - Instituto Socioeducativo do Acre

**ISI** - Institutos SENAI de Inovação

**ISO** - Organização Internacional de Normalização

**IST** - Instituto SENAI de Tecnologia

**MPAC** - Ministério Público do Estado do Acre

**NBR** - Normas Brasileiras Regulamentadoras

**ODS** - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

**ONU** - Organização das Nações Unidas

**PD&I** - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

**PEG** - Programa de Eficiência da Gestão

**PES** - Plano Estratégico Sistêmico

**PRONATEC** - Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego

**RAE** - Reuniões de Análise da Estratégia

**RBCC** - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

**RLCC** - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

**SEE** - Secretaria de Educação, Cultura e Esportes do Acre

**SEHURB** - Secretaria de Estado de Habitação e Urbanismo

**SENAI** - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

**SESI** - Serviço Social da Indústria

**SGE** - Sistema de Gestão Escolar

**SGQ** - Sistema de Gestão da Qualidade

**SGT** - Sistema de Gestão da Tecnologia

**TCU** - Tribunal de Contas da União

**TEC** – Cursos Técnicos

**TJAC** - Tribunal de Justiça do Acre

**UNIAD** - Unidade Administrativa do Sistema FIEAC

**UNICONT** – Unidade Contábil do Sistema FIEAC

**UNIFIN** – Unidade Financeira do Sistema FIEAC

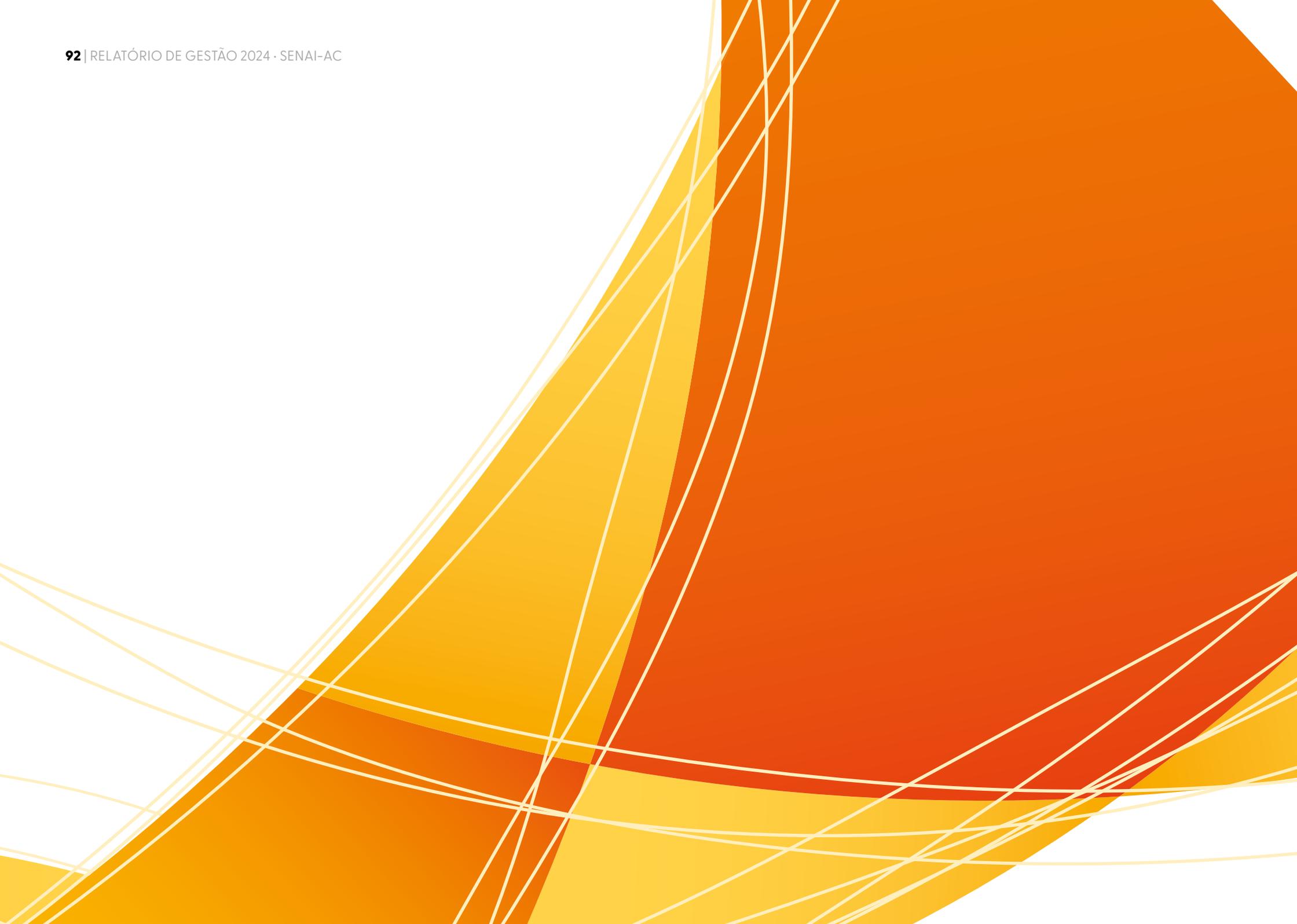
**UNIPES** – Unidade de Gestão de Pessoas do Sistema FIEAC

**UNIPLAN** – Unidade de Planejamento e Gestão do Sistema FIEAC

**UNITEC** – Unidade de Tecnologia da Informação do Sistema FIEAC

**UPC** - Unidade prestadora de contas







[www.senaiac.org.br](http://www.senaiac.org.br)

[/senaiacre](https://www.facebook.com/senaiacre)

[/senaiacre](https://www.instagram.com/senaiacre)

[/senaiac](https://www.youtube.com/senaiac)



# Relatório de Gestão

2024 Departamento  
Regional do Acre

**SENAI** Serviço Nacional  
de Aprendizagem  
Industrial